

INSTRUKCJA OBSŁUGI POMP STACJONARNYCH I ZESTAWÓW HYDROFOROWYCH

typu:
QB, WZ, JET A, JET A(a), JETS,
JET PRO, CP, SCM, SCM-ST



Zużyty sprzęt może być szkodliwy dla środowiska naturalnego, nie należy umieszczać go wraz z innymi odpadami.
Niniejszy wyrób lub jego części należy wyrzucać wyłącznie do przeznaczonych do tego celu zbiorników na odpady.
Szczegółowe informacje na temat recyklingu można uzyskać w Urzędzie Miasta lub Gminy, oraz w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych.


malec-pompy.pl

SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. Zastosowanie
3. Parametry techniczne
4. Instalacja urządzenia
5. Instalacja elektryczna
6. Uruchomienie urządzenia
7. Przechowywanie
8. Rozwiązywanie problemów
9. Warunki gwarancji
10. Karta gwarancyjna
11. Deklaracja zgodności

1. WSTĘP

Treść tej instrukcji ma za zadanie ułatwić możliwie najbardziej obsługę i użytkowanie pomp stacjonarnych i zestawów hydroforowych. Zalecane jest, aby dokładnie zapoznać się z instrukcją, gdyż brak stosownej wiedzy z zakresu montażu i obsługi urządzenia może być przyczyną zniszczenia pompy lub obrażeń ciała, spowodowanych przez ruchome części pompy, wydobywające się płyny lub niewłaściwe połączenia elektryczne.

Pompy i hydrofony zawsze podlegają precyzyjnemu sprawdzeniu przed opuszczeniem fabryki. W przypadku niektórych modeli poszczególne części lub akcesoria mogą być zapakowane osobno, należy więc w momencie zakupu dopilnować aby wydane zostały wszystkie elementy urządzenia.

UWAGA. Przed dokonaniem zakupu należy dokładnie sprawdzić czy pompa lub hydrofor nie nosi śladów uszkodzenia. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne mogą powodować zagrożenie zdrowia i życia oraz nie podlegają gwarancji.

2. ZASTOSOWANIE:

Pompy i zestawy hydroforowe, opisane w niniejszej instrukcji, przeznaczone są do zaopatrywania gospodarstw domowych w zimną wodę z własnych ujęć wodnych (tj. studni kęgowych i wierconych, pod warunkiem, że podciśnienie konieczne do zasysania wody nie przekroczy 7 m słupa wody). Stosowane są również do podnoszenia ciśnienia, w sytuacji, gdy po podłączeniu do wodociągu ciśnienie jest zbyt małe, aby woda dopłynęła do wszystkich punktów poboru (WARUNEK: ciśnienie napływu po stronie ssącej nie jest większe niż 2 bar). Przy obliczaniu wartości podciśnienia należy zsumować następujące parametry:

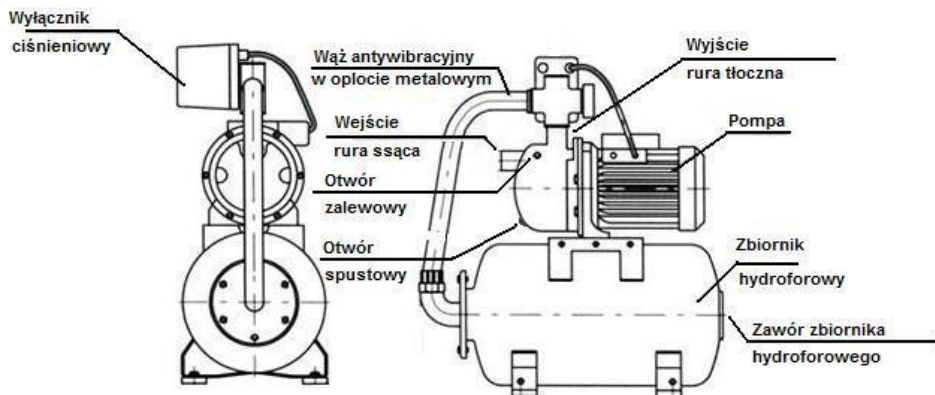
- 1) Głębokość, czyli odległość lustra wody w pionie od króćca ssącego hydroforu (1m głębokości=1m podciśnienia)
- 2) Długość i średnicę rury ssącej (dla rury o średnicy 1": 0,15 m podciśnienia na 1 m rury, dla rury o średnicy 1 1/4": 1 m podciśnienia na 1 m rury).

UWAGA: Jeżeli w czasie pracy zostanie przekroczone podciśnienie 8m, może dojść do pracy urządzenia bez przepływu i awarii.

Pompy i zestawy hydroforowe mogą być używane w domkach jednorodzinnych, letniskowych, szklarniach i ogrodach. Przy ich doborze, należy uwzględnić maksymalną częstotliwość załączeń, która nie może być większa niż 30 razy na 1 godz.

W skład zestawu hydroforowego wchodzi: pompa, zbiornik hydroforowy oraz wyłącznik ciśnieniowy z manometrem.

Do połączenia używany jest wąż antywibracyjny w oplocie metalowym.



11. DEKLARACJA ZGODNOŚCI

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

Nr 01/2019

MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA

32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a
deklaruje z całą odpowiedzialnością, że:

pompy typu

QB, WZ, JET A, JET A(a), JETS, JET PRO, CP, SCM, SCM-ST

są zgodne z dokumentacją wytwórcy i spełniają zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w Dyrektywach:

2014/35/EU „Niskie napięcie” (LVD)	EN ISO 12100:2010, EN 809:1998+A1:2009+AC:2010 EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014 EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010 EN 62233:2008+AC:2008
2014/30/EU „Kompatybilność elektromagnetyczna” (EMCD)	EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011 EN 55014-2:2015, EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013
2006/42/EC „Maszyny” (MD)	

Jednostka akredytowana dokonująca oceny zgodności:

ISET S.r.l, ISTITUTO SERVIZI EUROPEI TECNOLOGICI, Sede Legale e Uffici,
Via Donatori di Sangue 9, 46024 Moglia (MN) - ITALY

Siepraw, 01.02.2019

miejsowość, data

Agnieszka Malec

9. W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub trudnodostępnych miejsc i dostarczyć je do punktu serwisowego. MALEC-POMPY nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego (np. kosztów demontażu, robocizny, ponownego zamontowania, uruchomienia, itp.)

10. Przed wysłaniem reklamowanego towaru należy bezwzględnie skontaktować się MALEC-POMPY (tel. 012 270 49 48) w celu ustalenia przewoźnika tj. firmy kurierskiej bądź poczty. W przypadku nie skonsultowania się z MALEC-POMPY – firma zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub obciążenia klienta kosztami jej przesłania. MALEC-POMPY nie odbiera przesyłek pobraniowych.

11. Wysyłając urządzenie użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia pompy z resztek wody lub innych cieczy, tak, aby spełniała ona podstawowe warunki higieniczne, a także do zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu. Zabezpieczenia należy dokonać poprzez wypełnienie paczki styropianem, folią lub gazetami. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

12. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa sprzętu, przywracająca mu wartość użytkową. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki, w przypadku gdy:

- towar nie nosi śladów użytkowania.
- stwierdza się wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia.
- w okresie gwarancji dokona się trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem (z wyłączeniem napraw polegających na regulacji sprzętu).

13. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń będących wynikiem wskutek niewłaściwego transportu środkami nabywcy, oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użyciem nieoryginalnych części zamiennych oraz w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi,
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
 - uszkodzeń powstałych na skutek pompowania zapiaszczonyj wody,
 - uszkodzeń powstałych na skutek podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej warunków zawartych w instrukcji obsługi, lub niezgodnych z obowiązującymi normami zasilania.
 - uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w produkt osób nieautoryzowanych jak również wszelkich dodatkowych przeróbek napraw lub zmian (przeróbek), przez osoby nieupoważnione (np. demontaż wtyczki).
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna leży poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzeń mrozowych, wypadków losowych, klęsk żywiołowych, sił wyższych itp.)
14. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
15. W przypadku przesłania do serwisu sprawnego urządzenia, nie podlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
16. W przypadku uznania przez MALEC-POMPY uszkodzenia za niezawinione przez producenta użytkownik pokrywa koszty transportu do serwisu oraz koszty odesłania urządzenia do użytkownika.
17. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz części zamienne zapewnia MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw Tel. 012 270 49 48. Godziny pracy: 8.00-16.00.

Upewniamy informujemy, że brak odbioru towaru pomimo wezwania MALEC-POMPY może skutkować podjęciem działań w ramach obowiązujących przepisów prawa, nie wyłączając złożenia towaru do depozytu sądowego.

Oświadczam, iż znane są mi warunki gwarancji, oraz zobowiązuję się do zapoznania się z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu.

.....
Miejscowość, data zgłoszenia

.....
Podpis Klienta.

10. KARTA GWARANCYJNA

NAZWA:

TYP:

NR FABRYCZNY:

DATA PRODUKCJI:

DATA ZAKUPU:

<p>GWARANT: MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA 32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a Tel: (012) 270 49 48 Fax: (012) 256 57 30 info@malec-pompy.pl</p>	<p>PIECZĘĆ SKLEPU</p>
--	------------------------------

3. PARAMETRY TECHNICZNE

QB, WZ, JET A, JET A(a), JETS, JET PRO, CP, SCM	
Napięcie zasilania*	230V/50Hz
H max	w zależności od modelu (patrz tabliczka znamionowa)
Q max	w zależności od modelu (patrz tabliczka znamionowa)
Głębokość ssania	7 m
Stopień zabezpieczenia	IP 44
Rodzaj pompowanej cieczy	Czysta, zimna woda (o temperaturze nie niższej niż +1 °C i nie wyższej niż +35°C), nie zawierająca części stałych, szlifujących oraz substancji chemicznie agresywnych
Moc silnika	w zależności od modelu (patrz tabliczka znamionowa)
* dopuszczalne wahania napięcia +/-5%	

! Urządzenia przeznaczone są do pompowania wyłącznie czystej wody, nie zawierającej elementów stałych (!!). Nie nadają się do pompowania substancji wybuchowych, łatwopalnych, żrących, zawierających nadmierną ilość składników mineralnych (powodujących odkładanie się kamienia na elementach pompy) lub posiadających jakiegokolwiek właściwości niszczące. Uszkodzenia pompy spowodowane pompowaniem cieczy zawierających ciała stałe (np. piasek) lub pompowanie cieczy innych, niż czysta woda, nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

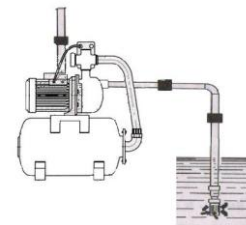
4. INSTALACJA URZADZENIA

! **Wszystkie prace związane z instalacją, testowaniem, konserwacją, demontażem, itp. muszą być bezwzględnie wykonywane przez wyspecjalizowany personel dysponujący odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi i hydraulicznymi!!!**

Pompę lub zestaw hydroforowy należy montować na poziomej i równej płaszczyźnie, wyłącznie w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, dobrze wentylowanych, o temperaturze otoczenia nie niższej niż 4 °C i nie przekraczającej 40°C. Ułożenie inne niż poziome powinno być każdorazowo konsultowane z MALEC-POMPY. W celu wyeliminowania drgań instalacji urządzenie jest wyposażone w otwory służące do stałego zamontowania.

! Urządzenie nie może być narażony na wpływ czynników atmosferycznych jak: deszcz, śnieg czy mróz. Praca w warunkach zbyt dużej wilgotności grozi porażeniem prądem oraz awarią silnika i wyłącznika ciśnieniowego. Naprawa takiego uszkodzenia jest możliwa tylko w trybie odpłatnym.

UWAGA!! Zabrania się stosowania rur o średnicy mniejszej od 1", czyli mniejszej od średnicy króćców ssawnego i tłocznego pompy. Średnica rurociągu ssawnego musi być równa średnicy otworu ssawnego pompy, natomiast gdy wysokość ssania przekracza 4m, średnica ta musi być większa co najmniej o 0,25" (przy zwiększaniu średnicy należy zastosować odpowiednią redukcję, w przypadku wątpliwości zaleca się konsultację z MALEC-POMPY). Niezastosowanie się do tego wymogu grozi zmniejszeniem rzeczywistych parametrów pracy urządzenia i skróceniem jego żywotności, a nawet uszkodzeniem. Tego typu awarie nie podlegają gwarancji.



Na rurze ssącej należy bezwzględnie zainstalować zawór zwrotny z koszem ssącym (co najmniej 30 cm pod najniższym przewidywanym poziomem wody, ale nie niż niż 30 cm od dna studni). Należy pamiętać, iż wynurzenie kosza ssącego w trakcie pracy urządzenia może spowodować nieszczelność układu ssącego, a w konsekwencji awarię, wskutek pracy bez przepływu wody.

Do połączenia zestawu hydroforowego z rurą ssącą nie należy stosować węża antywibracyjnego w oplocie metalowym, gdyż może to doprowadzić do jego zassania, zamknięcia jego przelotu, a w konsekwencji do pracy urządzenia bez przepływu wody i awarii. Wymienione uszkodzenia nie podlegają naprawom gwarancyjnym. MALEC-POMPY zaleca stosowanie rury giętkiej PE.

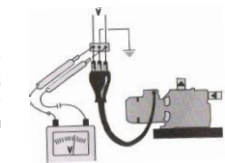
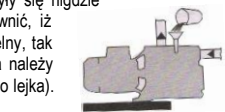
Rurociąg ssawny powinien bieć ukośnie w górę, tak aby nie tworzyły się nigdzie poduszki powietrzne. Przed uruchomieniem pompy należy się upewnić, iż pompa i rurociąg ssawny jest dokładnie zalany oraz całkowicie szczelny, tak aby do układu nie dostało się powietrze z zewnątrz. W celu zalania należy

odkręcić korek zalewowy umieszczony na korpusie pompy i wlać wodę przez otwór (np. za pomocą plastikowego lejka). Następnie zakręcić korek i podłączyć pompę do instalacji elektrycznej i wodnej.

! **UWAGA!!! Nawet krótkotrwała praca urządzenia bez wody „na sucho” spowoduje nieodwracalne uszkodzenie części hydraulicznej pompy i spalanie silnika! W takim przypadku naprawa jest możliwa tylko w trybie odpłatnym.**

5. INSTALACJA ELEKTRYCZNA

Do pompy lub hydroforu należy doprowadzić zasilanie zgodne z zasilaniem podanym na tabliczce znamionowej (230V/50Hz) oraz upewnić się, że instalacja posiada sprawne uziemienie. Sieć elektryczna zasilająca pompę musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA oraz w wyłącznik nadprądowy (np. M611) zabezpieczający silnik przed przeciążeniem (nastawiony na maksymalny prąd uzwojenia podany na tabliczce znamionowej pompy).





Każdorazowo przed jakąkolwiek ingerencją związaną z instalacją, testowaniem, konserwacją lub demontażem pompy lub zestawu hydroforowego należy się upewnić, że jest on odłączony od instalacji zasilającej!!



Wszystkie prace związane z instalacją muszą być dokonywane wyłącznie przez osoby z uprawnieniami elektrycznymi!!
MALEC-POMPY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane brakiem odpowiedniego uziemienia, zasilaniem urządzenia z pominięciem odpowiedniego wyłącznika lub ingerencją osób nie posiadających odpowiednich uprawnień.

6. URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

W celu odpowietrzenia zestawu i wypompowania resztek powietrza znajdującego się w instalacji pierwsze uruchomienie powinno być wykonywane przy otwartych kranach. Po wypompowaniu drobin powietrza krany należy zakręcić. Jeżeli instalacja jest szczelna, po napełnieniu zbiornika hydrofor powinien osiągnąć odpowiednie ciśnienie, a wyłącznik ciśnieniowy zatrzyma silnik. Po odkręceniu kranów ciśnienie w instalacji zacznie spadać do momentu, w którym osiągnie wartość ciśnienia włączania i silnik zostanie ponownie uruchomiony przez wyłącznik ciśnieniowy.

W każdym momencie, w zależności od potrzeb użytkownika, można zmienić wartość ciśnienia włączenia i wyłączenia (w zakresie 1-5 bar, przy minimalnej różnicy ciśnień włączania i wyłączenia 0,6 barów). Aby dokonać takiej regulacji należy wyłączyć wtyczkę zasilającą z sieci elektrycznej, odkręcić śrubę i zdjąć pokrywę wyłącznika ciśnieniowego. **UWAGA: Regulacja musi być bezwzględnie wykonywana przy wyłączonym zasilaniu (!) oraz wyłącznie przez osoby uprawnione.** MALEC-POMPY nie ponosi odpowiedzialności za rozregulowanie urządzenia. W takim wypadku ponowna regulacja jest możliwa tylko w trybie odpłatnym.



a) **Śrubą nr 1** nastawiamy ciśnienie załączania. Poprzez dokręcanie nakrętki (obrót w prawo, zgodnie z ruchem wskazówek zegara), zwiększamy ciśnienie załączania, obrót w lewo spowoduje zmniejszanie ciśnienia załączania.

b) **Śrubą nr 2** nastawiamy zakres ciśnienia pomiędzy załączeniem, a rozłączeniem. Poprzez dokręcanie nakrętki (obrót w prawo, zgodnie z ruchem wskazówek zegara), zwiększamy zakres ciśnienia i jednocześnie ciśnienie rozłączania, obrót w lewo spowoduje zmniejszenie zakresu ciśnienia zmniejszając jednocześnie ciśnienie rozłączania.

Przykład: Jeżeli zwiększymy ciśnienie załączania (śrubą nr 1) z 2,0 bar na 3,0 bar - to ciśnienie wyłączenia zwiększy się również o 1,0 bar. Po takim ustawieniu śrubą nr 2 możemy wyregulować ciśnienie wyłączenia w zakresie od 4,0 bar do maksymalnej wartości ciśnienia dla danego wyłącznika. (Przy regulacji ciśnienia wyłączenia nie zmienia się ciśnienie załączania).

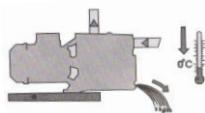
PARAMETRY WYŁĄCZNIKA CIŚNIENIOWEGO	BSK-3	BSK-2
ZAKRES CIŚNIENIA	1 - 5 bar	1 - 5 bar
USTAWIENIA FABRYCZNE	1,4 - 2,7 bar	1,4 - 2,7 bar
MIN. RÓŻNICA CIŚNIENI	0,6 bar	0,6 bar
MAX. RÓŻNICA CIŚNIENI	2,5 bar	2,5 bar
NATEŻENIE PRADU	16 A	12 A
NAPIĘCIE ZASILAJĄCE	220 V	230V V
MAX. TEMP. OTOCZENIA	55 °C	55 °C
STOPIEŃ ZABEZPIECZENIA	IP 44	IP 44
P max	1,5 kW	1,5 kW

Każdy hydrofor wyposażony jest w zbiornik przeponowy (najczęściej o pojemności 25, 50, 80,100l), napełniony powietrzem pod ciśnieniem około 1,5bar. Aby uzyskać największą wydajność zbiornika należy się upewnić, że ciśnienie powietrza w zbiorniku jest niższe o około 0,2 bar od ciśnienia wody wskazywanego przez wyłącznik ciśnieniowy pompy jako punkt „załącz”. Ciśnienie powietrza w zbiorniku należy sprawdzać na pustym zbiorniku za pomocą manometru samochodowego, przyłożonego do wentyla znajdującego się w tylnej części zbiornika, ponieważ manometr zainstalowany przy hydroforze pokazuje wyłącznie ciśnienie wody w instalacji! Zbiorniki 100l (i większe) posiadają w tylnej części nagwintowany otwór w celu zamontowania manometru lub zaworu bezpieczeństwa. W przypadku nie wykorzystania otworu, należy go zaślepić korkiem o średnicy 1/2", aby ze zbiornika nie wypływała woda. W celu wyregulowania ciśnienia należy dodać lub upuścić powietrze do poziomu określonego na tabliczce znamionowej zbiornika za pomocą wentyla w tylnej części zbiornika. Czynność ta powinna być wykonana przy wyłączonym zasilaniu i przy otwartym zaworze czerpalnym w najniższym punkcie instalacji.



Brak powietrza w zbiorniku lub jego nieodpowiednie ciśnienie (zbyt małe lub zbyt duże) może doprowadzić do zbyt częstych włączeń i wyłączeń zestawu, a tym samym przeciążenia i awarii silnika. W trakcie użytkowania urządzenia zaleca się okresową kontrolę i ewentualne uzupełnianie ciśnienia w zbiorniku (po każdorazowym dłuższym okresie użytkowania, nie rzadziej jednak niż co 3 miesiące, a także w przypadku zbyt częstego niż zazwyczaj włączania się urządzenia).

7. PRZECHOWYWANIE



Pompę lub zestaw hydroforowy należy chronić przed działaniem szkodliwych czynników atmosferycznych jak deszcz, śnieg i mróz. W przypadku długotrwałego przestoju, należy urządzenie zdemontować (po wcześniejszym odłączeniu go od zasilania), wyłać przez otwór spustowy pompy znajdującą się w niej wodę i przechowywać w pomieszczeniu o dodatniej temperaturze.

Po takim okresie wymagane jest również odblokowanie wirnika pompy, sklejonego przez znajdujący się na nim osad. W tym celu należy poruszyć wałkiem pompy poprzez włożenie płaskiego śrubokręta w nacięcie wałka pompy widoczne w środkowej części obudowy wentylatora. Jeżeli wirnik w dalszym ciągu jest zablokowany, należy odkręcić śruby, zdjąć obudowę wirnika, oczyścić go z osadu i kilkakrotnie obrócić. Po ponownym zamontowaniu obudowy wirnika, pompa jest gotowa do dalszej pracy.

Należy pamiętać, iż w przypadku każdego przestoju trwającego dłużej niż jeden dzień lub podczas nieobecności domowników, urządzenie powinno być wyłączone z sieci elektrycznej, ponieważ jakiegokolwiek nieszczelność w instalacji spowoduje włączenie się urządzenia, co może doprowadzić do zalania domu wodą lub uszkodzenia pompy.



8. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Sugerowana pomoc
Zestaw hydroforowy pracuje, ale nie pompuje, lub pompuje zbyt małą ilość wody	1. Brak wody w punkcie zasilania (np. w studni) 2. Zatkany filtr lub przewód ssawny 3. Zablokowany lub niesprawny zawór zwrotny w koszu ssącym 4. Nieszczelny rurociąg ssawny 5. Obecność powietrza w rurociągu ssawnym 6. Przekroczona dopuszczalna głębokość ssania (8m) 7. Uszkodzenie pompy	1. Odłączyć zasilanie, sprawdzić poziom wody w studni. 2. Oczyścić filtr i przewód ssawny 3. Oczyścić zawór, sprawdzić jego działanie 4. Sprawdzić szczelność rurociągu ssawnego 5. Opróżnić rurociąg ssawny z powietrza 6. Dostosować głębokość ssania 7. Skontaktować się z serwisem
Zestaw hydroforowy nie pracuje	1. Brak napięcia w instalacji zasilającej 2. Poluzowany lub uszkodzony kabel zasilający 3. Wyzwolenie wewnętrznego wyłącznika termicznego (przegrzanie uzwojeń silnika)	1. Sprawdzić instalację, przywrócić napięcie 2. Sprawdzić, ewentualnie wymienić kabel zasilający 3. Odczekać jak silnik ostygnie. Po ostygnięciu silnika- uruchomić ponownie zestaw. Jeżeli sytuacja będzie się powtarzała, skontaktować się z serwisem.
Zestaw hydroforowy się nie wyłącza, lub zbyt niskie ciśnienie w kurku	1. Zbyt niskie ciśnienie załączenia lub za wysokie ciśnienie wyłączenia 2. Nieodpowiednie ciśnienie powietrza w zbiorniku	1. Dostosować ciśnienie załączenia i wyłączenia za pomocą wyłącznika ciśnieniowego 2. Sprawdzić, dostosować ciśnienie w zbiorniku
Zestaw pracuje zbyt głośno	1. Uszkodzone łożysko 2. Obecność powietrza w pompie	1. Skontaktować się z serwisem 2. Opróżnić instalację z powietrza
Zestaw hydroforowy załącza się z dużą częstotliwością	1. Nieodpowiednie ciśnienie powietrza w zbiorniku przeponowym lub jego brak 2. Uszkodzona membrana	1. Dostosować ciśnienie w zbiorniku 2. Skontaktować się z serwisem w celu wymiany membrany

Jeżeli po wykonaniu zalecanych czynności problemy nie ustępują należy się skontaktować z punktem sprzedaży.

9. WARUNKI GWARANCJI

1. MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw, Tel. 012 270 49 48, udzielając gwarancji zapewnia nabywcę o bardzo dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu. Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej j. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy.

2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu tj. paragon lub fakturę. Dodatkowo należy przedstawić prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną. Kartę gwarancyjną uznaje się za nieważną jeśli nie zawiera daty zakupu, typu i nazwy sprzętu, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy, jak również w przypadku gdy zawiera skreślenia i poprawki poczynione przez osoby nieupoważnione.

3. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.

4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.

5. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważniony jest wyłącznie punkt serwisowy firmy MALEC-POMPY. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez MALEC-POMPY.

W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza MALEC-POMPY prawa gwarancyjne zostaną utracone.

7. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonywać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych.

8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady sprzętu powstałych z winy producenta w okresie ważności gwarancji - zostanie ona bezpłatnie usunięta w okresie do 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych, w przypadku gdy serwis zamawia je u producenta.