

WARUNKI GWARANCJI

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw, tel. 012 270 49 48 (dalej: Gwarant), niniejszym udziela gwarancji na warunkach opisanych poniżej.

§ 2. Okres gwarancji

2. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu, jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej.
3. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy.
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania urządzenia Klientowi. Wady urządzenia, zgłoszone po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

§ 3. Szczegółowe warunki gwarancji

5. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu tj. paragon lub fakturę. Dodatkowo należy przedstawić prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną, zgłoszenie reklamacyjne oraz szczegółowy opis występującej usterki.
6. Kartę gwarancyjną uznaje się za nieważną jeśli nie zawiera daty zakupu, typu i nazwy sprzętu, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy, jak również w przypadku, gdy zawiera skreślenia i poprawki poczynione przez osoby nieupoważnione.
7. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
8. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, w tym w szczególności zachowanie warunków czyszczenia i konserwacji urządzenia.
9. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważniony jest punkt serwisowy Gwaranta.
10. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Gwaranta. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw dokonanych poza Gwarantem prawa gwarancyjne zostaną utracone.
11. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonywać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych.
12. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczenia urządzenia,
 - c) niewłaściwego montażu i konfiguracji niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji obsługi, w tym niewłaściwego zasilania i podłączania zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie.
13. Wysyłając urządzenie użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia pompy z resztek wody lub innych cieczy, tak, aby spełniała ona podstawowe warunki higieniczne, a także do zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu.
14. Zabezpieczenia należy dokonać poprzez wypełnienie paczki styropianem, folią lub gazetami. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
15. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych.
16. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zostanie ona bezpłatnie usunięta w okresie 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego.
17. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa sprzętu, przywracająca mu wartość użytkową.
18. Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki, w przypadku, gdy:
 - towar nie nosi śladów użytkowania,
 - stwierdza się wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia,
 - w okresie gwarancji dokona się trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem (z wyłączeniem napraw polegających na regulacji sprzętu).

§ 4. Postanowienia końcowe

19. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA.....

TYP.....

NR FABRYCZNY.....

DATA PRODUKCJI.....

DATA ZAKUPU.....

<p>GWARANT: MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA 32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a Tel: (012) 270 49 48 Fax: (012) 256 57 30 info@malec-pompy.pl</p>	<p>PIECZEĆ SKLEPU</p>
--	-----------------------

Miejscowość, data zgłoszenia



INSTRUKCJA OBSŁUGI

pomp typu:

DOROTKA PRO

1. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA

Pompy elektryczne nie są przeznaczone do obsługi przez osoby (w tym dzieci) z niepełnosprawnością fizyczną, nerwową lub umysłową lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy są one nadzorowane lub instruowane przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo. Należy nadzorować dzieci, aby uniemożliwić im zabawę pompą elektryczną. Pompę elektryczną należy włączać i wyłączać za pomocą wtyczki lub wyłącznika automatycznego. W przypadku zawieszania pompy na kabronie, kabel zasilający nie powinien być obciążany ciężarem pompy. Pompę należy podnosić i przenosić w zbiorniku lub studni wyłącznie w stanie odłączonym od zasilania. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, producent musi go wymienić, aby uniknąć zagrożenia.

Zabrania się :

- używać pompy do pompowania wody z brudem, drobnymi kamieniami i śmieciami;
- całkowicie zablokować dopływ wody podczas pracy pompy;
- eksploatować pompę pod napięciem większym niż 242V;
- używać pompy z uszkodzoną izolacją przewodu zasilającego, wadliwą wtyczką, pęknięciami na obudowie pompy i innymi defektami;
- przeciąć i skrócić kabel zasilający;
- zawiesić pompę na węźle nawadniającym, kablu zasilającym i tak, aby kabel dotykał ścian, dna studni lub studni
- włączyć pompę w celu sprawdzenia działania bez wody.

2. INSTRUKCJE OGÓLNE

2.1. Przydomowe zatapialne wibracyjne pompy elektryczne (zwane dalej pompami) służą do dostarczania wody ze studni, studni, zbiorników wodnych, do podlewania prywatnych działek, w gospodarstwach rolnych, do pompowania wody z piwnic i piwnic (temperatura pompowanej wody wynosi od +1°C do +35° C).

2.2. Każda pompa jest testowana w fabryce pod kątem spełnienia jej wymagań i nie wymaga testu wydajności w momencie zakupu.

2.3. Do pompy należy doprowadzić zasilanie zgodne z podanym na tabliczce znamionowej oraz upewnić się, że instalacja posiada sprawne uziemienie. Instalacja elektryczna zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowoprądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA

2.4 Sieć elektryczną należy wyposażyć również w wyłącznik termiczny nastawiony na prąd odpowiedni dla danego urządzenia (np. M611). Pompa może pracować bez takiego zabezpieczenia, z tym jednak, że w przypadku awarii urządzenia spowodowanej przeciążeniem, koszty naprawy pokrywa użytkownik.

2.5. Pompy mogą posiadać wbudowane zabezpieczenie termiczne, które pozwala na ich wyłączenie w przypadku przegrzania, w przypadku braku odpowiedniej ilości wody w studni lub w studni. Ponadto obecność zabezpieczeń termicznych i cech konstrukcyjnych pomp umożliwia ich wykorzystanie do pompowania wody z piwnic i piwnic, zanurzając w wodzie tylko część wlotową pompy.

2.6. Pompy DOROTKA PRO należy stosować w studni o średnicy wewnętrznej co najmniej 125mm.



OSTRZEŻENIE! PRODUKT JEST OPATENTOWANY. Produkcja i sprzedaż bez zgody autora jest karalne.

2.6. Pompy dzięki swoim wysokim właściwościom mogą pompować wodę na znaczne odległości w poziomie i w pionie. Ale jednocześnie zaleca się ostrożność, ponieważ obliczając swój system zaopatrzenia w wodę, trzeba wiedzieć, że przy dostarczaniu wody w pionie strata ciśnienia na każde 10 m długości wyniesie około 1 atm. A przy dostarczaniu wody poziomo strata ciśnienia na każde 10 m długości wyniesie około 0,2 atm.

2.7. Konstrukcja pomp jest stale udoskonalana, dlatego możliwe są pewne zmiany, które nie są odzwierciedlone w tej instrukcji.

3. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

Parametry techniczne	DOROTKA PRO
Ciśnienie nominalne, bary	4.0-0.4
Maksymalne pełne ciśnienie, m	90
Nominalny przepływ objętościowy, l/s	0.25
Siła konsumenta, W	300
Masa (bez kabla zasilającego), kg	3.6
Prąd znamionowy, A	4.4
Wymiary: średnica/wysokość, mm	103/320

3.2. Odchylenie od napięcia standardowego w sieci energetycznej $\pm 10\%$; gdy napięcie sieciowe spadnie poniżej napięcia znamionowego o około 10%, przepływ objętościowy i ciśnienie pompy spadną do 60-70%, z wyjątkiem pomp Tajfun-3 i Tajfun-3M.

3.3. Maksymalna głębokość robocza zanurzenia pompy od powierzchni wody wynosi 5 m; dozwolone jest zwiększenie głębokości zanurzenia przy studni o niskim przepływie.

4. KOMPLETNOŚĆ

Zestaw dostawy: - pompa elektryczna - 1 szt; - instrukcja obsługi pompy – 1szt; - opakowanie - szt. 1

5. PRZYGOTOWANIE DO PRACY

Pompy przeznaczone są do pompowania wyłącznie wody czystej o temperaturze nie niższej niż $+1^{\circ}\text{C}$ i nie przekraczającej $+35^{\circ}\text{C}$. Nie dopuszczalne jest pompowanie cieczy zawierających jakiegokolwiek elementy stałe, szlifujące, długowłókniste itp. Pompy nie nadają się do pompowania substancji wybuchowych, łatwopalnych, żrących, olejów, substancji ropopochodnych lub cieczy posiadających jakiegokolwiek inne właściwości niszczące. Pompy nie mogą transportować substancji korozyjnych, substancji łatwopalnych i wybuchowych (takich jak benzyna, ropa naftowa, rozcieńczalnik nitrowy), ścieków tłuszczowych, olejowych, solankowych i toaletowych, a także ścieków błotnych o niskiej mobilności. Uszkodzenia pompy spowodowane pompowaniem w/w cieczy nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

Aby uruchomić pompę, konieczne jest:

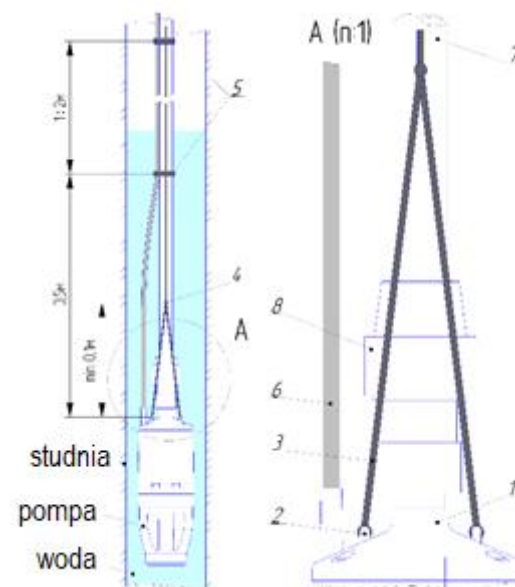
5.1. Podłączyć plastikową rurkę lub wąż do wylotu pompy za pomocą złączki, jak pokazano na rys. 1 (istnieje możliwość zamocowania węża do dyszy za pomocą obejm).

5.2. Przymocuj zawieszenie (najlepiej linkę) do pompy (koniecznie za pomocą dwóch oczek), używając specjalnych oczek zaciski kablowe.

5.3. Jeżeli długość kabla zasilającego pompę jest niewystarczająca, należy zastosować odporny na wilgoć przedłużacz PRS-AP z gumowaną wtyczką i gniazdem, o średnicy rdzenia co najmniej 0,75 mm. Skrócenie kabla zasilającego pompę jest surowo zabronione.

5.4. Przymocuj kabel zasilający, wąż i nylonowy wieszak za pomocą taśmy klejącej lub innych możliwych opasek (z wyjątkiem drutu, który może uszkodzić kabel zasilający) w odstępach 1-2m. Pierwsze wiązanie należy wykonać w odległości co najmniej 0,5 m od dyszy pompy.

Rysunek 1. Montaż pompy w studni. 1-rurowy; 2-bolcowy; 3-zawieszenie; 4-węzeł zawieszenia; 5-link; 6-żyłowy kabel zasilający; 7-wąż; 8-pół sprzęgła.



6. PROCEDURA PRACY

6.1. Pompy nie trzeba smarować ani napełniać wodą, podłącza się ją do pracy natychmiast po zanurzeniu w wodzie. Pompa może przebywać w wodzie przez dowolny czas i można ją wyjąć jedynie w celu przeglądu technicznego.

6.2. Konserwacja obejmuje profilaktyczną kontrolę pompy. Wstępną kontrolę należy przeprowadzić 1–1,5 godziny po rozpoczęciu pracy.

6.3. W okresie pogwarancyjnym istnieje możliwość demontażu pompy w celu wymiany zużytego tłoka i zaworu.

6.4. Pompę należy przechowywać w suchym miejscu (od $+5^{\circ}\text{C}$ do $+25^{\circ}\text{C}$), z dala od urządzeń grzewczych i bezpośredniego światła słonecznego.

7. UTYLIZACJA

Pompa nie zawiera substancji niebezpiecznych dla życia, zdrowia ludzkiego i środowiska.

8. MOŻLIWE USTERKI I ROZWIĄZANIA Usterka (możliwa przyczyna) - Rozwiązanie.

8.1. Częściowe lub całkowite zatrzymanie pompy na początku pracy (w pompie zanurzonej w wodzie pozostała pewna ilość powietrza) - Wymontować pompę, spuścić wodę z pompy i w (rury) i powtórzyć montaż.

8.2. Dopływ wody spadł, pompa pracuje cicho (Napięcie w sieci spadło poniżej możliwego poziomu) - Dopływ wody zostanie wznowiony, gdy napięcie w sieci będzie normalne.

8.3. Dopływ wody zmniejszył się, buczenie pompy gwałtownie wzrosło (zużyty tłok gumowy) - Usterka jest eliminowana w zakładzie produkcyjnym lub przez inne wykwalifikowane osoby.

8.4. Dopływ wody spadł, buczenie pompy jest normalne (zużyty zawór gumowy) - Usterkę usuwa się w zakładzie produkcyjnym lub przez inną wykwalifikowaną osobę.

8.5. Brzęczenie pompy, zasilanie i ciśnienie gwałtownie wzrosły (Napięcie w sieci elektrycznej przekracza dopuszczalny poziom) - Wyłączyć pompę do czasu ustalenia normalnego napięcia.

8.6. Pompa nie włącza się, włącza się zabezpieczenie w zasilaczu (Zwarcie międzyzwojowe w cewkach linii zasilającej pompy) - Usterkę usuwa się w zakładzie produkcyjnym lub przez wykwalifikowaną osobę.

8.7. Uszkodzony kabel zasilający pompy (-) - Usterkę usuwa się fabrycznie poprzez wymianę kabla wraz z częścią pompy.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

1901/2024

MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw

deklaruje za całą odpowiedzialnością, że:

pompy typu

KRYKIET, BOSNA-1, TAJFUN-2, TAJFUN-2M, TAJFUN-3, TAJFUN-3M

są zgodne z dokumentacją wytwórcy i spełniają zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte

w Dyrektywach:

2014/35/EU „Niskie napięcie” (LVD)

2014/30/EU „Kompatybilność elektromagnetyczna” (EMCD)

EN 60335-1:2012/A15:2021,

EN IEC 60335-2-41:2021/A11:2021,

EN 55014-1:2017/A11:2020, EN 55014-2:1997/AC:1997

Jednostka akredytowana dokonująca oceny zgodności: Ente Certificazione Macchine Srl; Via Ca' Bella, 243 – Loc. Castello di Serravalle – 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY

Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Siepraw, 19.01.2024

Wiceprezes Zarządu Agnieszka Malec

miejsceowość, data