



malec-pompy.pl

Instrukcja obsługi pompy głębinowej DART 2"

UWAGA! Przed przystąpieniem do użytkowania zapoznaj się z instrukcją obsługi pompy. Nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia.

UWAGA! Pompa nie jest przeznaczona do użytkowania przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, lub osoby nie mające doświadczenia lub znajomości sprzętu, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją.

ZASTOSOWANIE:

Pompy DART 2" opisane w niniejszej instrukcji przeznaczone są do podnoszenia i dystrybucji zimnej, czystej wody z wierconych studni głębinowych. Znajdują one zastosowanie w gospodarstwach domowych.

Pompy przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Pompy nie mogą być stosowane w celach przemysłowych przez firmy budowlane, usługowe itd.

UWAGA: Pompy przeznaczone są do pompowania czystej wody o temperaturze nie niższej niż + 1 °C i nie przekraczającej +35°C. Nie nadają się do pompowania:

- wody zawierającej elementy szlifujące i długowłókniste
- substancji wybuchowych, łatwopalnych i żrących,
- cieczy zawierających nadmierną ilość składników mineralnych (powodujących odkładanie się kamienia na elementach pompy)
- olejów i substancji ropopochodnych, które mogą doprowadzić do uszkodzenia kabla i uszczelnień gumowych, a w efekcie do rozszczelnienia pompy i awarii silnika.
- i innych, posiadających jakiegokolwiek właściwości niszczące.

Uszkodzenia pompy spowodowane pompowaniem w/w typów cieczy nie podlegają naprawom gwarancyjnym

⚠ Pompa nie jest przystosowana do przepompowywania substancji żrących, łatwopalnych, wybuchowych lub o innych właściwościach niszczących (np. benzyna, nitro, ropa naftowa, itp.), produktów żywnościowych, słonej wody. Awarie spowodowane pompowaniem tego typu cieczy nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

⚠ Pompa nie jest przystosowana do pompowania wody zawierającej nadmierną ilość składników mineralnych powodujących odkładanie się kamienia na elementach pompujących. Użytkowanie pompy w takich warunkach doprowadzi do przedwczesnego zużycia elementów roboczych. W takim przypadku naprawa pompy będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

⚠ Pompa nie może pompować wody zawierającej oleje i substancje ropopochodne. Praca pompy w takiej wodzie doprowadzi do uszkodzenia elementów gumowych np. kabla lub uszczelnień, a w efekcie do rozszczelnienia pompy i awarii silnika. W tym przypadku naprawa pompy będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

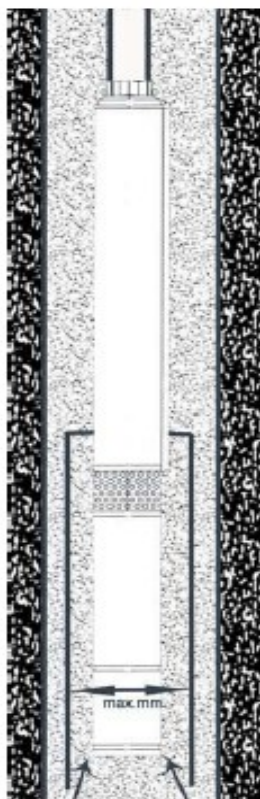
⚠ Pompa nie może pompować wody zawierającej zanieczyszczenia mechaniczne (np. włókna, piasek, kamień, itp.).

INSTALACJA POMPY:

⚠ Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych należy bezwzględnie odłączyć prąd zasilający. Należy zabezpieczyć się przed jego przypadkowym włączeniem.

⚠ Ze względu na konieczność zapewnienia chłodzenia silnika w czasie pracy średnica odwiertu w którym pracuje pompa nie może być dużo większa niż średnica pompy. Jeżeli studnia w której ma pracować pompa ma zbyt dużą średnicę, należy zainstalować specjalny płaszcz wymuszający właściwe chłodzenie.

⚠ Średnica odwiertu powinna być również tak dobrana, aby pompa nie zablokowała się w trakcie opuszczania do studni. Jeżeli istnieje wątpliwość co do średnicy odwiertu lub gdy istnieje ryzyko skrętu odwiertu, zaleca się opuszczenie rury o równej średnicy co pompa, w celu sprawdzenia przelotu i uniknięcia ewentualnego zablokowania pompy w odwiercie.



Pompa musi być zamontowana w nadfiltrowej części studni. Minimalna odległość między górną krawędzią ostatniej części filtra studziennego, a dolną krawędzią silnika nie może być mniejsza niż 30 cm. Użytkowanie pompy zainstalowanej zbyt blisko dna może spowodować zassanie elementów szlifujących (piachu), a to może doprowadzić do szybkiego zużycia części ruchomych pompy. Osadzenie pompy w piachu lub mule może doprowadzić do przegrzania silnika. Tego typu awarie nie podlegają naprawom gwarancyjnym.



Praca pomp głębinowych musi się odbywać wyłącznie po całkowitym zanurzeniu w wodzie. Pompa nie może pracować „na sucho”, gdyż doprowadzi to do trwałego uszkodzenia urządzenia. W takim przypadku naprawa będzie możliwa wyłącznie w trybie odpłatnym.

Pompę należy zainstalować na takiej głębokości aby najniższy, dynamiczny poziom lustra wody (tj. poziom lustra wody ustalony w czasie nieprzerwanego pompowania przy wolnym wypływie) znajdował się min. 2 m powyżej króćca tłoczno-pompowego. W sytuacji gdy wydajność studni uniemożliwia taki montaż (studnia jest zbyt mało wydajna w stosunku do wydajności pompy), to należy na rurociągu tłocznym zamontować zawór ograniczający stały przepływ lub zamontować zabezpieczenie chroniące przed suchobiegiem.

W czasie opuszczania pompy do studni należy dopilnować aby kabel zasilający pompy był przymocowany do rury tłocznej plastikowymi opaskami (w odległości max. co 2m). Z uwagi na wagę kabla może on ulec zerwaniu przy dużych głębokościach zainstalowania pompy.



Pompę należy dodatkowo zawiesić na stalowej linie, tak aby w przypadku wystąpienia samo rozkręcenia rurociągu tłoczno-pompowego nie doszło do utopienia pompy w studni.



Bezpośrednio nad pompą należy zainstalować zawór zwrotny zabezpieczający urządzenie przed uderzeniami powracającej wody.



Silnik pompy wypełniony jest nietoksycznym olejem. W przypadku awarii silnika nie ma możliwości zanieczyszczenia studni.



Przed opuszczeniem pompy do nowej studni użytkownik powinien upewnić się czy firma wykonująca studnię dokonała jej oczyszczenia .



Silnik pompy nie powinien się częściej włączać niż 30 razy na godzinę. Zbyt częstsze załączanie i wyłączanie urządzenia może doprowadzić do przeciążenia silnika i jego awarii. Należy o tym pamiętać i odpowiednio dobrać wyłącznik ciśnieniowy i zbiornik hydroforowy.

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE:



Wszystkie prace związane z instalacją muszą być dokonywane wyłącznie przez osoby z uprawnieniami elektrycznymi!! MALEC-POMPY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom, spowodowane brakiem odpowiedniego uziemienia lub ingerencją osób nie posiadających odpowiednich uprawnień.



Do pompy należy doprowadzić zasilanie zgodne z podanym na tabliczce znamionowej (230V/50Hz) oraz upewnić się, że instalacja posiada sprawne uziemienie. Instalacja elektryczna zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA. Sieć elektryczną należy wyposażyć w wyłącznik nadmiarowo-prądowy nastawiony na maksymalny prąd uzwojenia podany na tabliczce znamionowej.



UWAGA: Pompa musi być podłączona do sieci z czynnym uziemieniem. Producent, oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku odpowiedniego uziemienia.



UWAGA: Instalacja elektryczna zasilająca pompę musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania ΔI_n nie wyższym niż 30 mA. Producent, oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z zasilania pompy z pominięciem odpowiedniego wyłącznika.



Zabrania się przebywania ludziom lub zwierzętom w wodzie w której pracuje pompa.



Użytkownik jest zobowiązany czuwać nad stanem przewodów elektrycznych. W przypadku uszkodzenia izolacji przewodu zasilającego lub kabla włącznika pływakowego zabrania się użytkowania pompy. Należy natychmiast zwrócić się do gwaranta w celu wymiany kabla. Uszkodzenia mechaniczne przewodów nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Użytkowanie pompy z uszkodzoną izolacją kabla w najlepszym razie doprowadzi do zalania silnika wodą, w najgorszym może doprowadzić do porażenia prądem.



Przed uruchomieniem pompy należy bezwzględnie sprawdzić napięcie prądu na końcu kabla. Należy pamiętać, że ze wzrostem długości kabla na jego końcu spada napięcie zasilania. Dopuszczalne spadki napięcia dla stosowanych silników to $\pm 6\%$.

Aby zabezpieczyć się przed nadmiernym spadkiem napięcia należy przestrzegać właściwego doboru kabla. Poniżej tabela ułatwiająca właściwy dobór przewodu:

| | | Maksymalna, dopuszczalna długość kabla przy danej średnicy żył kabla zasilającego | | | | | | |
|------------------|-----------------------------|---|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Rodzaj zasilania | Moc zasilanego silnika [kW] | 1 mm ² | 1,5 mm ² | 2,5 mm ² | 4 mm ² | 6 mm ² | 10 mm ² | 16 mm ² |
| 1x230V | 0,37 | 50 | 75 | 125 | | | | |
| 1x230V | 0,55 | 40 | 58 | 94 | 150 | | | |
| 1x230V | 0,75 | 30 | 46 | 74 | 121 | 174 | | |
| 1x230V | 1,1 | 21 | 32 | 50 | 86 | 125 | 215 | |
| 1x230V | 1,5 | | 22 | 37 | 62 | 90 | 155 | 245 |
| 1x230V | 2,2 | | | 30 | 45 | 67 | 115 | 180 |
| 3x400V | 0,75 | 135 | 200 | 235 | | | | |
| 3x400V | 1,1 | 98 | 145 | 245 | 390 | | | |
| 3x400V | 1,5 | 75 | 110 | 180 | 290 | 435 | | |
| 3x400V | 2,2 | 52 | 80 | 130 | 210 | 310 | 515 | |
| 3x400V | 3 | 40 | 60 | 105 | 170 | 250 | 415 | |
| 3x400V | 4 | 30 | 48 | 80 | 125 | 190 | 310 | 495 |
| 3x400V | 5,5 | | 35 | 60 | 90 | 135 | 225 | 360 |
| 3x400V | 7,5 98mm | | | 55 | 85 | 125 | 210 | 325 |
| 3x400V | 7,5 160mm | | | 53 | 84 | 126 | 207 | 325 |
| 3x400V | 9,2 | | | 44 | 70 | 104 | 171 | 267 |
| 3x400V | 11 | | | | 59 | 87 | 144 | 223 |
| 3x400V | 13 | | | | | 70 | 130 | 200 |
| 3x400V | 15 | | | | | 65 | 107 | 167 |



UWAGA: Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń dotyczących prawidłowego doboru kabla może prowadzić do pracy pompy przy zbyt niskim napięciu, a tym samym do przeciążenia silnika i awarii. MALEC-POMPY nie ponosi odpowiedzialności za tego typu uszkodzenia.



Pompa fabrycznie wyposażona jest w przewód zasilający, który w zależności od potrzeb użytkownika może być przedłużany. Należy jednak pamiętać, iż pompa pracuje w wodzie i połączenie przewodu musi być hermetyczne. Takiego połączenia kabli powinna dokonywać wyłącznie osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i uprawnienia, gdyż nieprawidłowe zaizolowanie kabli może doprowadzić do „wybijania” zabezpieczeń różnicowo-prądowych, zalania silnika wodą lub w najgorszym przypadku porażenie prądem użytkownika.

DEMONTAŻ POMPY/SILNIKA

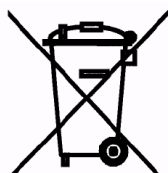
W związku ze swoimi właściwościami konstrukcyjnymi pompy daje się łatwo zdemontować za pomocą standardowych narzędzi. Jeśli pompa ma zamontowany zawór zwrotny to jej waga przy demontażu jest zwiększona o wagę wody znajdującej się wewnątrz. Należy pamiętać, iż demontażu powinny dokonywać osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia. Sugeruje się zatem, aby podnoszenia i opuszczania do studni dokonywali specjaliści, a gdy to konieczne – z udziałem dźwigu. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego montażu lub demontażu nie są objęte gwarancją i jako takie obciążają użytkownika.

PRZECHOWYWANIE I KONSERWACJA

Użytkownik zobowiązany jest czuwać nad stanem technicznym pompy, z zachowaniem wszystkich w/w zasad bezpieczeństwa, a w szczególności do kontroli stanu przewodu zasilającego i wtyczki.

Pompy służą do zainstalowania na stałe w studniach głębinowych. Zaleca się zatem aby znajdowały się cały czas w wodzie, nawet w przypadku dłuższej trwającego przestoju w jej pracy. Jeżeli pompa ma zostać wymontowana ze studni, konieczne jest jej przechowywanie w pojemniku z wodą. Każdorazowo po dłuższym okresie przestoju należy sprawdzić, czy wirniki nie uległy zablokowaniu. W tym celu należy uruchomić pompę na chwilę w zbiorniku z czystą wodą (np. w beczce). Jeżeli pompa charakterystycznie buczy i nie pompuje wody, oznacza to, że wirniki są zablokowane. Odblokowania wirników należy dokonać poprzez odkręcenie 4 śrub łączących pompę z silnikiem i obrócenie wałkiem pompy. Czynność odblokowania wirników użytkownik jest zobowiązany do wykonania we własnym zakresie. Odblokowanie pompy przez Gwaranta jest usługą płatną.

UTYLIZACJA URZĄDZENIA:



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE
12/2019

MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a deklaruje z całą odpowiedzialnością, że pompy typu
DART 2”

są zgodne z dokumentacją wytwórcy i spełniają zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w Dyrektywach:

2014/35/EU „Niskie napięcie” (LVD)

EN ISO 12100:2010, EN 809:1998+A1:2009+AC:2010
EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010
EN60335-1:2012+A11:2014+AC:2014
EN62233:2008+AC:2008
EN60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010
EN 60034-1:2010+AC:2010
EN55014-1:2006+A1:2009+A2:2011
EN55014-2:2015
EN61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013

2014/30/EU „Kompatybilność elektromagnetyczna” (EMC)

2006/42/EC „Maszyny” (MD)

Jednostka akredytowana dokonująca oceny zgodności:

ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE SRL, Via Mincio, 386/a – 41056 Savignano s./P. (MO) - ITALY
Siepraw, 28.12.2019 Agnieszka Malec
miejsowość, data

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW:

| Objaw: | Możliwa przyczyna: | Rozwiązanie problemu: |
|---|---|---|
| Pompa nie pracuje | Zadziałało zabezpieczenie przed suchobiegiem | Poczekaj aż ilość wody w studni będzie wystarczająca dla automatycznego włączenia pompy. |
| | Zadziałało zabezpieczenie nadprądowe | Sprawdź czemu nastąpiło przeciążenie. Usuń przyczynę. Poczekaj, aż silnik ostygnie i włącz pompę wyłącznikiem wbudowanym w puszkę zabezpieczającą. |
| | Brak zasilania elektrycznego | Sprawdź czy wtyczka elektryczna pompy jest właściwie włożona w gniazdo elektryczne. |
| | Brak zasilania elektrycznego | Sprawdź „korki” w domu i wszelkiego rodzaju bezpieczniki instalacyjne mogące wyłączyć dopływ prądu z sieci. Sprawdź czy w okolicy twojego domu jest zapewnione zasilanie elektryczne – prąd może być odłączony przez przedsiębiorstwo energetyczne na większym obszarze. |
| Pompa nie pracuje | Nieprawidłowe napięcie lub jego spadek przy uruchamianiu | Sprawdź napięcie. Sprawdź czy przekrój kabla zasilającego jest odpowiedni. |
| | Zablokowanie włącznika pływakowego | Sprawdź czy włącznik pływakowy nie zahaczył się o ścianę studni lub jakiś przedmiot |
| Pompa pracuje ale nie podaje wody lub podaje jej mało | Zatkany filtr siatkowy na ssaniu | Odłącz pompę od zasilania elektrycznego. Po wyjęciu pompy ze studni oczyść filtr |
| | Niewłaściwy kierunek obrotów silnika | Zamień dwie żyły przewodu zasilającego na listwie zasilającej (tylko dla silników trójfazowych). Niewłaściwie podpięte żyły w puszcze zabezpieczającej (tylko gdy były uprzednio rozpinane przez użytkownika). Doprowadź do właściwego podłączenia. Zleć podłączenie właściwe serwisowi. |
| | Zbyt duże opory przy przepływie przez rurociąg (wąż) tłoczny. | Sprawdź czy nie jest przekroczona maksymalna wysokość podnoszenia dla danego typu pompy. Na wysokość podnoszenia jaką musi wytworzyć pompa ma wpływ różnica poziomów między lustrem wody w studni z którego pompujemy, a poziomem na który pompujemy, długość rurociągu (węża) tłoczego, oraz jego średnica. Jeżeli opory są zbyt duże dla danego typu pompy wymień pompę na inną o większej wysokości podnoszenia. |
| | Piasek w pompie (zapiaszczona woda) | Usuń piasek z pompy. Oczyść studnie. Zbyt nisko dna zamontowana pompa. Pompa zasysa piach. |
| | Za niskie napięcie zasilania | Sprawdź napięcie zasilania |
| Pompa pracuje ale nie podaje wody lub podaje jej mało | Za mało wody w studni | Sprawdź położenie pompy. Króciec tłoczny pompy powinien znajdować się min. 2 m od najniższego dynamicznego poziomu lustra wody. |
| | Piasek w pompowanej wodzie | Zużyte podzespoły pompujące wodę. Zbyt nisko dna zamontowana pompa. Pompa zasysa piach. Zleć wymianę odpłatną zużytych części serwisowi gwarancyjnemu. |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| | Za mały zbiornik hydroforowy | Zmień zbiornik na większy |
| Częste włączanie i wyłączanie pompy | Za mały zbiornik hydroforowy Brak poduszki powietrznej w zbiorniku | Zmień zbiornik na większy Sprawdź ciśnienie powietrza w zbiorniku. Dopompuj. Jeżeli sytuacja będzie się często powtarzać sprawdź czy nie jest pęknięta przepona w zbiorniku |
| Częste włączanie i wyłączanie pompy | Zbyt mała różnica między ciśnieniem włączania, a wyłączania na wyłączniku ciśnieniowym | Przereguluj wyłącznik |
| | Zawieszony zawór zwrotny | Wyjmij pompę wymień zawór. |

WARUNKI GWARANCJI:

1. MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw, Tel. 012 270 49 48, udzielając gwarancji zapewnia nabywcę o bardzo dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu. Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy.
2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu tj. paragon lub fakturę. Dodatkowo należy przedstawić prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną. Kartę gwarancyjną uznaje się za nieważną jeśli nie zawiera daty zakupu, typu i nazwy sprzętu, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy, jak również w przypadku gdy zawiera skreślenia i poprawki poczynione przez osoby nieupoważnione.
3. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
5. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważniony jest wyłącznie punkt serwisowy firmy MALEC-POMPY. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez MALEC-POMPY. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza MALEC-POMPY prawa gwarancyjne zostaną utracone.
7. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonywać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady sprzętu powstałych z winy producenta w okresie ważności gwarancji - zostanie ona bezpłatnie usunięta w okresie do 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych, w przypadku gdy serwis zamawia je u producenta.
9. W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub trudnodostępnych miejsc i dostarczyć je do punktu serwisowego. MALEC-POMPY nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego (np. kosztów demontażu, robocizny, ponownego zamontowania, uruchomienia, itp.)
10. Przed wysłaniem reklamowanego towaru należy bezwzględnie skontaktować się MALEC-POMPY (tel. 012 270 49 48) w celu ustalenia przewoźnika tj. firmy kurierskiej bądź poczty. W przypadku nie skonsultowania się z MALEC-POMPY – firma zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub obciążenia klienta kosztami jej przesłania. MALEC-POMPY nie odbiera przesyłek pobraniowych.
11. Wysyłając urządzenie użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia pompy z resztek wody lub innych cieczy, tak, aby spełniała ona podstawowe warunki higieniczne, a także do zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu. Zabezpieczenia należy dokonać poprzez wypełnienie paczki styropianem, folią lub gazetami. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

12. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa sprzętu, przywracająca mu wartość użytkową. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki, w przypadku gdy:

- towar nie nosi śladów użytkowania.
- stwierdza się wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia.
- w okresie gwarancji dokona się trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem (z wyłączeniem napraw polegających na regulacji sprzętu).

13. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń będących wynikiem wskutek niewłaściwego transportu środkami nabywcy, oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użyciem nieoryginalnych części zamiennych oraz w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi,
- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
- uszkodzeń powstałych na skutek pompowania zapiaszczonej wody,
- uszkodzeń powstałych na skutek podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej warunków zawartych w instrukcji obsługi, lub niezgodnych z obowiązującymi normami zasilania.
- uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w produkt osób nieautoryzowanych jak również wszelkich dodatkowych przeróbek napraw lub zmian (przeróbek), przez osoby nieupoważnione (np. demontaż wtyczki).
- uszkodzeń powstałych wskutek działania sił zewnętrznych, których przyczyna leży poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzeń mrozowych, wypadków losowych, klęsk żywiołowych, sił wyższych itp.)

14. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.

15. W przypadku przesłania do serwisu sprawnego urządzenia, nie podlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.

16. W przypadku uznania przez MALEC-POMPY uszkodzenia za niezawinione przez producenta użytkownik pokrywa koszty transportu do serwisu oraz koszty odesłania urządzenia do użytkownika.

17. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz części zamienne zapewnia MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw Tel. 012 270 49 48. Godziny pracy: 8.00-16.00.

Uprzejmie informujemy, że brak odbioru towaru pomimo wezwań MALEC-POMPY może skutkować podjęciem działań w ramach obowiązujących przepisów prawa,

Nie wyłączając złożenia towaru do depozytu sądowego.

Oświadczam, iż znane są mi warunki gwarancji, oraz zobowiązuję się do zapoznania się z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu.

.....

Miejscowość, data zgłoszenia

Podpis Klienta.

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA:

TYP.....

NR FABRYCZNY.....

DATA

PRODUKCJI.....

DATA

ZAKUPU.....

GWARANT:

MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a

Tel: (012) 270 49 48

Fax: (012) 256 57 30

info@malec-pompy.pl

PIECZĘĆ SKLEPU

.....

Miejscowość, data zgłoszenia

.....

Podpis Klienta.