

8. WARUNKI GWARANCJI

1. MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw, Tel. 012 270 49 48, udzielając gwarancji zapewnia nabywcę o bardzo dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu. Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu jeżeli zakupiony produkt nie służy do użytku w prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku zakupu na użytek prowadzonej działalności gospodarczej gwarancji udziela się na 12 miesięcy.
2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu tj. paragon lub fakturę. Dodatkowo należy przedstawić prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną. Kartę gwarancyjną uznaje się za nieważną jeśli nie zawiera daty zakupu, typu i nazwy sprzętu, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy, jak również w przypadku gdy zawiera skreślenia i poprawki poczynione przez osoby nieupoważnione.
3. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
5. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważniony jest wyłącznie punkt serwisowy firmy MALEC-POMPY. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez MALEC-POMPY. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza MALEC-POMPY prawa gwarancyjne zostaną utracone.
7. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonywać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady sprzętu powstałych z winy producenta w okresie ważności gwarancji - zostanie ona bezpłatnie usunięta w okresie do 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych, w przypadku gdy serwis zamawia je u producenta.
9. W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub trudnodostępnych miejsc i dostarczyć je do punktu serwisowego. MALEC-POMPY nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego (np. kosztów demontażu, robocizny, ponownego zamontowania, uruchomienia, itp.)
10. Przed wysłaniem reklamowanego towaru należy bezwzględnie skontaktować się MALEC-POMPY (tel. 012 270 49 48) w celu ustalenia przewoźnika tj. firmy kurierskiej bądź poczty. W przypadku nie skonsultowania się z MALEC-POMPY – firma zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub obciążenia klienta kosztami jej przesłania. MALEC-POMPY nie odbiera przesyłek pobraniowych.
11. Wysyłając urządzenie użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia pompy z resztek wody lub innych cieczy, tak, aby spełniała ona podstawowe warunki higieniczne, a także do zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu. Zabezpieczenia należy dokonać poprzez wypełnienie paczki styropianem, folią lub gazetami. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
12. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa sprzętu, przywracająca mu wartość użytkową. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki, w przypadku gdy:
 - towar nie nosi śladów użytkowania.
 - stwierdza się wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia.
 - w okresie gwarancji dokona się trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem (z wyłączeniem napraw polegających na regulacji sprzętu).
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego transportu środkami nabywcy, oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użyciem nieoryginalnych części zamiennych oraz w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi,
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
 - uszkodzeń powstałych na skutek pompowania zapiaszczonej wody,
 - uszkodzeń powstałych na skutek podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej warunków zawartych w instrukcji obsługi, lub niezgodnych z obowiązującymi normami zasilania.
 - uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w produkt osób nieautoryzowanych jak również wszelkich dodatkowych przeróbek napraw lub zmian (przeróbek), przez osoby nieupoważnione (np. demontaż wtyczki).
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna leży poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzeń mrozowych, wypadków losowych, klęsk żywiołowych, sił wyższych itp.)
14. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
15. W przypadku przesłania do serwisu sprawnego urządzenia, nie podlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
16. W przypadku uznania przez MALEC-POMPY uszkodzenia za niezawinione przez producenta użytkownik pokrywa koszty transportu do serwisu oraz koszty odesłania urządzenia do użytkownika.
17. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz części zamienne zapewnia MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA ul. Jana Pawła II 23A, 32-447 Siepraw Tel. 012 270 49 48. Godziny pracy: 8.00-16.00.

Uprzejmie informujemy, że brak odbioru towaru pomimo wezwań MALEC-POMPY może skutkować podjęciem działań w ramach obowiązujących przepisów prawa, Nie wyłączając złożenia towaru do depozytu sądowego.

Oświadczam, iż znane są mi warunki gwarancji, oraz zobowiązuję się do zapoznania się z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu.

.....
Miejscowość, data zgłoszenia

.....
Podpis Klienta.

10. KARTA GWARANCYJNA

NAZWA:

TYP:

NR FABRYCZNY:

DATA PRODUKCJI:

DATA ZAKUPU:

<p>GWARANT: MALEC-POMPY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA 32-447 Siepraw, ul. Jana Pawła II 23a Tel: (012) 270 49 48 Fax: (012) 256 57 30 Info@malec-pompy.pl</p>	<p>PIECZEĆ SKLEPU</p>
--	-----------------------

.....
Miejscowość, data zgłoszenia

INSTRUKCJA OBSŁUGI

URZĄDZENIA

ZABEZPIECZAJĄCO-STERUJĄCEGO

AUTOPRESS



malec-pompy.pl

1. WSTĘP

Treść tej instrukcji ma za zadanie ułatwić możliwie najbardziej obsługę i użytkowanie urządzeń zabezpieczająco - sterujących typu AUTOPRESS.

Zalecane jest, aby dokładnie zapoznać się z instrukcją gdyż brak stosownej wiedzy z zakresu montażu i obsługi urządzeń może być przyczyną ich zniszczenia lub obrażeń ciała.

Urządzenia zawsze podlegają precyzyjnemu sprawdzeniu przed opuszczeniem fabryki. Poszczególne części lub akcesoria mogą być zapakowane osobno, należy więc w momencie zakupu dopilnować aby wydane zostały wszystkie elementy, oraz sprawdzić, czy urządzenie nie nosi śladów uszkodzenia. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne mogą powodować zagrożenie zdrowia i życia oraz nie podlegają gwarancji.

2. ZASTOSOWANIE:

AUTOPRESS jest urządzeniem zabezpieczająco-sterującym przeznaczonym do wody czystej, współpracującym z jednofazowymi pompami hydroforowymi (do 10A). Włącza i wyłącza pompę do której jest zamontowany, zastępując tradycyjny układ zbiornik + wyłącznik ciśnieniowy. Możliwa regulacja startowa: 1,5 lub 2.2 bar.

AUTOPRESS zabezpiecza pompę przed uszkodzeniami spowodowanymi pracą bez wody.

3. PARAMETRY TECHNICZNE

Napięcie zasilania: 230 V

Częstotliwość: 50 Hz

Maksymalny prąd obciążenia: 10 A

Stopień zabezpieczenia: IP 44

Ciśnienie załączenia: 1.5bar

Przyłącze hydrauliczne: 1" na 1"

Maksymalne ciśnienie pracy: 10 bar

Zabezpieczenia: Przed pracą na sucho

Maksymalna temp. cieczy: 40°C

Maksymalny przepływ: 4,8m³/h



4. WARUNKI PRACY

A. Ciecze możliwe do przetłaczania – AUTOPRESS jest w stanie przetłaczać czystą (niezanieczyszczoną) wodę. Jeśli woda zawiera zanieczyszczenia konieczne należy zainstalować odpowiedni filtr na zasilaniu urządzenia.

B. Otoczenie pracy – AUTOPRESS nie może być zamontowany w strefie zagrożonej wybuchem lub o dużej wilgotności. Temperatura otoczenia musi mieścić się w zakresie od 0C do 60C.

C. Zasilanie elektryczne – napięcie zasilania nie może odbiegać więcej niż 5% od wartości podanej na tabliczce znamionowej. Większe wartości mogą uszkodzić komponenty elektroniczne urządzenia. AUTOPRESS może zasilac tylko pompy jednofazowe.

5. WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA



Wszystkie prace związane z montażem, instalacją i konserwacją urządzenia muszą być dokonywane wyłącznie przez osoby z uprawnieniami energetycznymi SEP w zakresie prac montażowych i obsługi urządzeń elektro-energetycznych do 1kV. MALEC-POMPY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane ingerencją osób nie posiadających odpowiednich uprawnień lub brakiem odpowiedniego uzziemienia.



Każdorazowo przed jakąkolwiek ingerencją należy się upewnić, że urządzenie jest odłączone od instalacji zasilającej!



Upewnić się, że kable elektryczne są poprawnie podłączone i nie mają kontaktu z wodą.

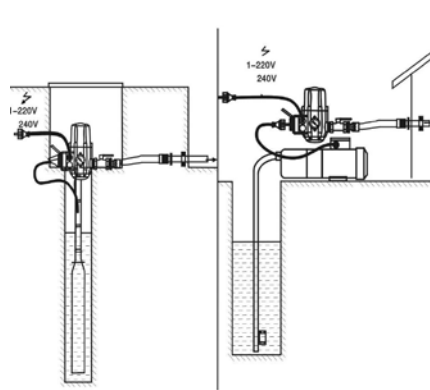
Do urządzenia należy doprowadzić zasilanie zgodne z podanym na tabliczce znamionowej oraz upewnić się, że instalacja posiada sprawne uzziemienie. Instalacja elektryczna zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA.

6. INSTALACJA

Przed przystąpieniem do instalacji sterownika, należy sprawdzić następujące kwestie:

- czy produkt nie jest uszkodzony

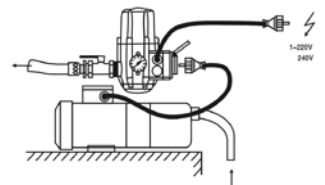
- czy opisy z tabliczki znamionowej odpowiadają wymaganiom instalacji



- czy otwór wlotowy i wylotowy jest czysty i wolny od fragmentów opakowania

- czy zawór zwrotny działa lekko, bez blokowania

SPOSÓB MONTAŻU URZĄDZENIA:



Miejsce zamontowania:

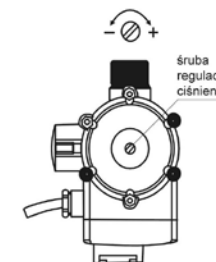
Sterownik musi być zamontowany w pomieszczeniu suchym, dobrze wentylowanym o temperaturze otoczenia nie niższej niż 4 °C i nie przekraczającej 40°C.

AUTOPRESS może być zamontowany bezpośrednio na pompie bądź na rurze tłocznej. w taki sposób aby strzałka na obudowie urządzenia wskazywała kierunek

przepływu wody na rurze. **UWAGA:** Urządzenie nie może być montowane w pozycji poziomej.

Między pompą, a urządzeniem nie można montować zaworów zwrotnych ani kurków czerpalnych. Zawór zwrotny powinien być zamontowany przed pompą na rurze ssącej. Należy sprawdzić szczelność wszystkich połączeń.

W sytuacji gdy wyłącznik jest zainstalowany na pompie o ciśnieniu przekraczającym 10bar, bezwzględnie konieczne jest zamontowanie reduktora ciśnienia przed wlotem urządzenia AUTOPRESS.



Po podłączeniu do sieci zasilającej, urządzenie załącza pompę na ok. 15 sek. Każde następne załączenie następuje po osiągnięciu ustawionego ciśnienia załączenia. Ciśnienie robocze fabrycznie jest ustawione na 1.5bar. Minimalne ciśnienie pracy można ustawić za pomocą śruby umieszczonej pod pokrywą oznaczoną znakiem „+” i „-”.



Maksymalne ciśnienie wytwarzane przez pompę musi być większe co najmniej o 0,6 bar od ciśnienia załączenia urządzenia.

Jeśli ciśnienie wytwarzane przez pompę jest za małe, urządzenie zatrzyma pompę i wyświetli błąd (wskaźnik awarii).

Przed pierwszym uruchomieniem należy upewnić się, że pompa jest zalana we właściwy sposób (w tym celu należy sięgnąć po instrukcję obsługi pompy).

Przy pierwszym uruchomieniu pompy, AUTOPRESS natychmiast wykrywa, że nie ma ciśnienia w systemie i uruchamia pompę. Jeżeli w ciągu 15 sekund od uruchomienia AUTOPRESS nie wykryje prawidłowego zalania pompy, zatrzymuje pompę i wyświetla komunikat o błędzie „pracy bez wody” (wskaźnik awarii).



UWAGA: W przypadku długiego odcinka pomiędzy pompą, a urządzeniem, w sytuacji gdy 15 sekund nie jest wystarczające do sprawdzenia prawidłowego zalania pompy, naciśnij przycisk RESET, aby ponownie uruchomić pompę i zakończyć procedurę sprawdzania zalawania.

AUTOPRESS zabezpiecza pompę przed uszkodzeniami spowodowanymi pracą bez wody (w sytuacji gdy nie ma przepływu wody lub gdy ciśnienie jest niższe od ciśnienia załączenia). Po 15 sekundach od stwierdzenia braku przepływu, AUTOPRESS zatrzymuje pompę i wyświetla komunikat błędu (wskaźnik awarii). W takiej sytuacji należy sprawdzić obecność wody w rurze ssącej. Aby przywrócić normalną pracę pompy, należy nacisnąć przycisk RESET.

7.ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

PROBLEM	PRAWDOPODOBNA PRZYCZYNA	SUGEROWANA POMOC
AUTOPRESS nie włącza się	- brak zasilania	- sprawdzić połączenie kabli, przywrócić zasilanie
Pompa nie uruchamia się pomimo otwartego kranu	- Upust wody pomiędzy sterownikiem, a jednym z kranów jest zbyt duży - źle dobrany model sterownika AUTOPRESS - niedostateczne ciśnienie załączenia - nieprawidłowe podłączenie elektryczne lub wadliwa pompa - praca SMARTPRESS chwilowo zawieszona z powodu braku wody (praca na sucho) - maksymalne ciśnienie pompy jest niewystarczające	- Przekręć śrubę regulującą w celu zwiększenia ciśnienia pracy. - instalacja sterownika z wyższym ciśnieniem załączenia - sprawdź połączenia elektryczne - sprawdź czy pompa nie jest uszkodzona - zrestartuj sterownik
Pompa nie daje ciśnienia lub ciśnienie jest za niskie	Zablokowane filtry i rury Zawór sterownika nie otwiera się całkowicie	Sprawdź stan filtrów i rur Sprawdź i ewentualnie odblokować zawór sterownika
Pompa zbyt często włącza się i wyłącza	- Nieszczelność układu	- sprawdź połączenia hydrauliczne i usunąć nieszczelność.
Pompa się nie zatrzymuje	Przepływ jest wyższy niż minimalny przepływ wyłączający Uszkodzenie sterownika	- upewnić się czy wszystkie krany są zamknięte i nie ma nieszczelności w systemie Skontaktuj się ze sprzedawcą