



## Protokół Reklamacyjny

Sporządzony w dniu: \_\_\_\_\_ Reklamacja z tytułu: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Rodzaj dokumentu zakupu: \_\_\_\_\_ Numer dokumentu zakupu: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_ Ilość: \_\_\_\_\_

Nazwa towaru: \_\_\_\_\_

Uwagi: \_\_\_\_\_

Opis niezgodności towaru / wady: \_\_\_\_\_

Oczekiwania klienta: \_\_\_\_\_

Data i okoliczności wykrycia wady: \_\_\_\_\_

**Upewniamy, że brak odbioru towaru pomimo wezwań ze strony Malec-Pompy może skutkować podjęciem działań w ramach obowiązujących przepisów prawa, nie wyłączając złożenia towaru do depozytu sądowego.**

Przyjmuję do wiadomości, że:

- Dane są gromadzone przez Malec-Pompy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Sieprawiu, ul. Jana Pawła II 23a, w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr. 101, poz. 926).
- Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
- Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do żądania udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.
- Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawienia.
- Jeżeli Zleceniodawca wyraża zgodę na naprawę odpłatną, ponosi koszt transportu, robocizny, wymienionych części zamiennych i podzespołów, których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia. W takim przypadku Zleceniodawca nie ponosi kosztów diagnostyki.
- Jeżeli Zleceniodawca nie wyrazi zgody na naprawę odpłatną, zostaje obciążony kosztem transportu (w obie strony) w wysokości 50 PLN brutto i kosztem diagnostyki, której wysokość zależy od ilości roboczogodzin serwisanta poświęconych urządzeniu.
- Wycena kosztów naprawy może ulec zmianie, jeżeli w trakcie montażu urządzenia ujawnią się dodatkowe usterki, których wcześniejsze wykrycie nie było możliwe bez zamontowania nowych elementów przewidzianych do wymiany w pierwotnej diagnostyce.
- W przypadku braku odbioru urządzenia, po otrzymaniu statusu naprawy (odpłatnej/ gwarancyjnej) do 14 dni, urządzenie po upływie w/w terminu zostanie przekazane do depozytu sądowego.

Podpis klienta: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację: \_\_\_\_\_