

INSTRUKCJA OBSŁUGI POMP ZATAPIALNYCH TYPU: **FLORA**



UWAGA! Pompy powinny pracować z dodatkowym zabezpieczeniem termicznym!
(Szczegóły w instrukcji obsługi). Praca pompy bez takiego zabezpieczenia może doprowadzić do jej trwałego uszkodzenia. W takim przypadku naprawa jest możliwa wyłącznie w trybie odpłatnym.



Zużyty sprzęt może być szkodliwy dla środowiska naturalnego, nie należy umieszczać go wraz z innymi odpadami.

Niniejszy wyrób lub jego części należy wyrzucać wyłącznie do przeznaczonych do tego celu zbiorników na odpady. Szczegółowe informacje na temat recyklingu można uzyskać w Urzędzie Miasta lub Gminy, oraz w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych.



malec-pompy.pl

SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. Zastosowanie
3. Parametry techniczne
4. Instalacja pompy
5. Instalacja elektryczna
6. Przechowywanie i konserwacja
7. Rozwiązywanie problemów
8. Deklaracja zgodności
9. Warunki gwarancji
10. Karta gwarancyjna

1. WSTĘP

Treść tej instrukcji ma za zadanie ułatwić możliwie najbardziej obsługę i użytkowanie pomp zatapialnych typu FLORA.

Zalecane jest, aby dokładnie zapoznać się z instrukcją, gdyż brak stosownej wiedzy z zakresu montażu i obsługi urządzenia może być przyczyną zniszczenia pompy lub obrażeń ciała, spowodowanych przez ruchome części pompy, wydobywające się płyny lub niewłaściwe połączenia elektryczne.

Pompy zawsze podlegają precyzyjnemu sprawdzeniu przed opuszczeniem fabryki. W przypadku niektórych modeli poszczególne części lub akcesoria mogą być zapakowane osobno, należy więc w momencie zakupu dopilnować aby wydane zostały wszystkie elementy urządzenia, oraz sprawdzić, czy urządzenie nie nosi śladów uszkodzenia.

UWAGA. Przed dokonaniem zakupu należy dokładnie sprawdzić czy pompa nie nosi śladów uszkodzenia. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia mechaniczne mogą powodować zagrożenie zdrowia i życia oraz nie podlegają gwarancji.

2. ZASTOSOWANIE:

Pompy zatapialne, opisane w niniejszej instrukcji obsługi, to pompy przeznaczone wyłącznie do użytku domowego, do pompowania wody deszczowej, świeżej wody, wody z sieci wodociągowej oraz chlorowanej wody z basenów. Nie mogą być stosowane do dostarczania wody do picia lub do dostarczania wody do produktów spożywczych.

Pompy nie nadają się do użytku komercyjnego i przemysłowego, nie mogą być stosowane w celach przemysłowych przez firmy budowlane, usługowe itd.

Pompy przeznaczone są do przepompowywania cieczy ze zbiorników w cyklu przerywanym (dopuszczalny czas pracy ciągłej wynosi 30min, po tym okresie praca pompy musi zostać przerwana na co najmniej 15 min). Standardowo wyposażone są w uchwyt do przenoszenia, kabel zasilający i elektroniczny wyłącznik pływakowy (zwany dalej pływakiem), który steruje pracą urządzenia w zależności od poziomu pompowanej cieczy.

3. PARAMETRY TECHNICZNE

	FLORA400	FLORA550	FLORA750	FLORA900
Napięcie zasilania*	230V/50 Hz			
H max	5m	7m	8m	8.5m
Q max	9000 l/h	11500 l/h	13500 l/h	15500 l/h
Max zanurzenie	5m	5m	5m	5m
Rodzaj pompowanej cieczy	Woda lekko zanieczyszczona, nie zawierająca elementów szlifujących, włóknistych i substancji agresywnych chemicznie, o temp. nie niższej niż +1 °C i nie wyższej niż 35°C			
Max moc silnika	400W	550W	750W	900W
Przyłącz	G1½"1¼"G1"1"	G1½"1¼"G1"1"	G1½"1¼"G1"1"	G1½"1¼"G1"1"
Maks. średnica przedostających się ciał stałych	35mm	35mm	35mm	35mm

* dopuszczalne wahania napięcia +/- 5%

UWAGA: Parametry podane powyżej uzyskano w warunkach laboratoryjnych (na wyjściu z pompy bez uwzględniania oporów instalacji tłocznej). Węże, kolanka itp. znacznie obniżają parametry pompy. W warunkach eksploatacyjnych różnica w parametrach może wynosić ±10%.

9. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonywać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych.

10. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa sprzętu, przywracająca mu wartość użytkową. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki, w przypadku gdy:

- towar nie nosi śladów użytkowania.
- stwierdza się wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia.
- w okresie gwarancji dokona się trzech napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem (z wyłączeniem napraw polegających na regulacji sprzętu).
- naprawa nie zostanie dokonana w terminie określonym w pkt. 2, lub w terminie ustalonym z klientem.

11. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z winy użytkownika tj.

- wskutek niewłaściwego transportu środkami nabywcy, oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użyciem nieoryginalnych części zamiennych oraz w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi,
- wskutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
- wskutek pompowania zapiszczonej wody,
- wskutek podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej warunków zawartych w instrukcji obsługi, lub niezgodnych z obowiązującymi normami zasilania.
- wskutek ingerencji w produkt osób nieautoryzowanych jak również wszelkich dodatkowych przeróbek wskutek wypadków losowych, klęsk żywiołowych, lub sił wyższych.

12. Gwarancja ulega unieważnieniu jeżeli stwierdzi się dokonywanie napraw lub zmian (przeróbek), przez osoby nieupoważnione (np. demontaż wtyczki).

13. Karta gwarancyjna jest nieważna jeśli nie zawiera daty zakupu, typu, nazwy i numeru fabrycznego sprzętu, pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy, jak również w przypadku gdy zawiera skreślenia i poprawki poczynione przez osoby nieupoważnione. Karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dokumentem sprzedaży, tj. paragonem lub fakturą!

14. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.

15. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz części zamienne zapewnia Firma Handlowa Import-Export Agnieszka Malec, 32-040 Świątniki Górne, ul. Południowa 1. Tel. 012 270 49 48.

16. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

17. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.

Oświadczam, iż znane są mi warunki gwarancji, oraz zobowiązuję się do zapoznania się z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu.

.....
Miejscowość, data zgłoszenia

.....
Podpis Klienta.

10. KARTA GWARANCYJNA

NAZWA:TYP.....


NR FABRYCZNY.....

DATA PRODUKCJI..... DATA ZAKUPU.....

GWARANT:
**Firma Handlowa Import-Export Hurt-Detal
Agnieszka Malec.
32-040 Świątniki Górne, ul. Południowa 1
(dojazd od ul. Św. Stanisława).
Tel: (012) 270 49 48, Fax: (012) 256 57 30,
info@malec-pompy.pl**

PIECZĘĆ SKLEPU

8. DEKLARACJA ZGODNOŚCI

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE Nr 11/2016	
F.H.U. Agnieszka Malec ul. Południowa 1 32-040 Świątniki Górne	
deklaruje z całą odpowiedzialnością, że pompy typu: FLORA są zgodne z dokumentacją wytwórcy i spełniają zasadnicze wymagania bezpieczeństwa zawarte w Dyrektywach:	
2014/35/EU „Niskie napięcie” (LVD)	
2004/108/EU „Kompatybilność elektromagnetyczna” (EMCD)	
Jednostka akredytowana dokonująca oceny zgodności: TÜV Rheinland LGA Products GmbH – Tillystraße 2, 90431 Nürnberg	
Świątniki Górne, 01.06.2016 <i>miejsowość, data</i>	Agnieszka Malec, właściciel 

9. WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Handlowa Import-Export Agnieszka Malec, 32-040 Świątniki Górne, ul. Południowa 1, Tel. 012 270 49 48, udzielając gwarancji zapewnia nabywcę o bardzo dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu. Firma udziela gwarancji w terminie 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Wady i uszkodzenia sprzętu powstałe z winy producenta i ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez serwis.
3. Czas naprawy gwarancyjnej liczony jest od daty dostarczenia towaru do punktu serwisowego. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy od producenta, okres naprawy gwarancyjnej może być wydłużony do 28 dni roboczych. Przyjęcie musi być potwierdzone w kuponie reklamacyjnym.
4. W każdym przypadku użytkownik zobowiązany jest wymontować urządzenie ze studni lub trudno dostępnych miejsc i dostarczyć je do punktu serwisowego. F.H.U. A.MALEC nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego (np. kosztów demontażu, robocizny, ponownego zamontowania, uruchomienia, itp.)
5. Przed wysłaniem reklamowanego towaru należy bezwzględnie skontaktować się z F.H.U.A. Malec w celu ustalenia przewoźnika tj. firmy kurierskiej bądź poczty. W przypadku nie skonsultowania się z F.H.U. A. Malec – firma zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub obciążenia klienta kosztami jej przesłania.
6. Wysyłając urządzenie użytkownik zobowiązany jest do opróżnienia pompy z resztek wody lub innych cieczy, tak, aby spełniała ona podstawowe warunki higieniczne, a także do zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu. Zabezpieczenia należy dokonać poprzez wypełnienie paczki styropianem, folią lub gazetami, a także umieszczenie napisu „OSTROŻNIE SZKŁO” oraz „GÓRA-DÓŁ”.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty sprawdzenia oraz ewentualny koszt transportu lub wysyłki pokrywa klient.
8. W przypadku oddalenia reklamacji (tj. nie uznania uszkodzenia za zawinione przez producenta) lub w przypadku gdy urządzenie jest sprawne, koszty transportu (tam i z powrotem) pokrywa klient.



Pompy przeznaczone są do pompowania wody lekko zanieczyszczonej o temperaturze nie niższej niż +1 °C i nie przekraczającej 35°C. Nie nadają się do pompowania:

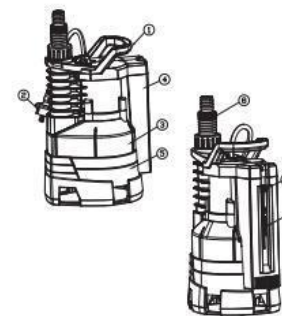
- cieczy zawierających jakiegokolwiek ciała stałe, zanieczyszczenia włókniste i elementy szlifujące/ścierne (np. mieszanina brudu, piasku, gliny lub mułu)
- substancji wybuchowych, łatwopalnych i żrących
- artykułów spożywczych, cieczy słonych, cieczy zawierających nadmierną ilość składników mineralnych (powodujących odkładanie się kamienia na elementach pompy)
- olejów, tłuszczów i substancji ropopochodnych, które mogą doprowadzić do uszkodzenia kabla i uszczelnień gumowych, a w efekcie do rozszczelnienia pompy i awarii silnika (np. benzyna, nafta, rozpuszczalnik nitro)
- innych, posiadających jakiegokolwiek inne właściwości niszczące.

Uszkodzenia pompy spowodowane pompowaniem w/w cieczy nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

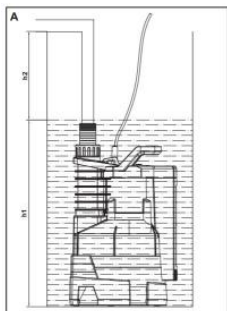
4. INSTALACJA POMPY

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA:

- Urządzenie nie jest przeznaczone do stosowania przez dzieci, osoby z ograniczonymi możliwościami psychofizycznymi lub nie posiadającymi odpowiedniej wiedzy i doświadczenia, chyba, że są one nadzorowane przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Nie wolno używać urządzenia w miejscach zagrożonych wybuchem lub w pobliżu palnych cieczy lub gazów
- Każdorazowo przed zainstalowaniem pompy należy sprawdzić czy jej stan pozwala na eksploatację w sposób nie zagrażający zdrowiu lub życiu.
- Elektryczne złącza stykowe muszą być umieszczone w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem.
- Nie należy dotykać wtyczki przewodu zasilania mokrymi rękami! Odłączając urządzenie z sieci należy ciągnąć za wtyczkę (nie za kabel)
- Połączenie musi być wykonane do uziemionych gniazd, które zostały prawidłowo zainstalowane, uziemione i przetestowane. Napięcie zasilania i bezpiecznik muszą być zgodne z danymi technicznymi urządzenia.
- Przewód zasilający nie może być narażony na działanie wysokich temperatur, oleju oraz na uszkodzenia mechaniczne (przetarcie, przecięcie, zgniecenie, wyrwanie).
- Nie należy stosować przedłużaczy
- Instalacja elektryczna zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA
- Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac nad urządzeniem należy odłączyć wtyczkę z gniazdka
- Instalacja urządzenia i jego podłączenie musi odbywać się po upewnieniu czy w pobliżu nie przebywają ludzie i zwierzęta oraz czy nie mają kontaktu z pompowanym medium (np. basen)
- Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia. Dokonywanie napraw przez osoby nieuprawnione, może spowodować niebezpieczeństwo przenikania cieczy do elektrycznych elementów urządzenia



1. Uchwyt do przenoszenia
2. Przewód zasilający
3. Obudowa pompy
4. Osłona pływaka
5. Podstawa pompy
6. Przełącznik trybu pracy (AUTO/MANUAL)
7. Suwak załączania
8. Króciec tłoczny



UWAGA: Zanurzenie pompy nie może być większe niż 5m od powierzchni lustra wody oraz nie mniejsze niż 50cm od dna zbiornika. Pompę należy zanurzać pod kątem, tak aby komora pompy została całkowicie zalana i nie utworzyła się „kieszeń” z powietrzem.

Pompa powinna pracować zawieszona na linie. Można ją również postawić na dnie zbiornika, z tym, że w takiej sytuacji należy się upewnić, że pompa jest stabilna i że otwory ssące nie zostaną zablokowane przez elementy stałe. **Obszar zasysania w żadnym wypadku nie może być zablokowany (ani cały ani częściowo) przez zanieczyszczenia.**

UWAGA: Zabrania się stosowania węży tłocznych o średnicach mniejszych niż średnica króćca tłoczego! Niezastosowanie się do tego wymogu grozi zmniejszeniem rzeczywistych parametrów pracy urządzenia i skróceniem jego żywotności, a nawet uszkodzeniem. Tego typu awarie nie podlegają gwarancji.



Należy zwracać szczególną uwagę na drożność elastycznego przewodu tłoczego. Moment zamachowy zespołu wirującego powoduje obrót korpusu pompy w przeciwnym kierunku i jeśli sposób zawieszenia nie zabezpiecza przed obrotem, to na skutek skręcenia, elastyczny przewód tłoczny może zostać zablokowany (zagięty, zapętlony lub przyciśnięty), co uniemożliwi pompowanie.

UWAGA: Urządzenie musi być zamontowane w taki sposób, aby otwory ssące nie zostały zablokowane przez muł, elementy szlifujące (np. piasek) lub jakiegokolwiek elementy stałe mogące zablokować lub uszkodzić wirnik, a co za tym idzie doprowadzić do przegrzania i spalenia uzwojeń silnika. Wszelkie uszkodzenia spowodowane zassaniem w/w elementów nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

Pompę należy opuszczać do wypróżnianego zbiornika wyłącznie za pomocą sznura lub linki przymocowanej do rączki pompy.

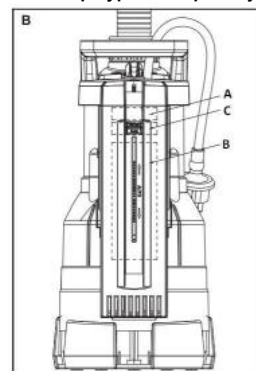
UWAGA! W trakcie eksploatacji należy zwracać szczególną uwagę na stan przewodów elektrycznych. Krytycznym miejscem dla szczelności pomp zatapialnych jest miejsce, w którym kable wychodzą z korpusu pompy. W celu zapewnienia szczelności są one zadławione. Ważne jest, aby w trakcie transportu lub instalacji, kable w pobliżu zadławienia nie były zagięte, gdyż może to doprowadzić do ich uszkodzenia, utraty szczelności i porażenia prądem. Kable na całym przebiegu powinny być bezwzględnie zabezpieczone przed przypadkowymi uszkodzeniami izolacji. Każdorazowo przed podłączeniem zanurzonej pompy do zasilania należy sprawdzić stan kabli w celu wykluczenia jakichkolwiek uszkodzeń.



Zabronione jest szarpanie i ciągnięcie za kable, a także podnoszenie i opuszczanie pompy za pomocą kabla zasilającego gdyż może to doprowadzić do uszkodzenia kabli i porażenia prądem! F.H.U. A.MALEC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek nieprzestrzegania tego wymogu.

UWAGA: Pompy nie mogą pracować bez wody! Praca „na sucho” może doprowadzić do zniszczenia urządzenia.

W takim przypadku naprawa jest możliwa tylko w trybie odpłatnym.



A: Tryb pracy ręczny
B: Suwak załączenia
C: Tryb pracy automatyczny

Pompa posiada wbudowany sterownik pływakowy. Kiedy lustro wody osiągnie poziom załączenia, zintegrowany pływak (ustawiony w pozycji „AUT”) automatycznie uruchomi pompę. Gdy poziom wody obniży się do poziomu wyłączenia, pływak automatycznie wyłączy pompę. W pozycji „AUT” pompa musi być ustawiona w pozycji pionowej na stabilnym podłożu, tak aby pływak mógł poruszać się swobodnie. Aby uzyskać maksymalny poziom opróżniania dla tego modelu należy ustawić pływak w trybie ręcznym (pozycja „MAN”), z tym jednak, że w takiej sytuacji bezwzględnie wymagany jest ciągły dozór nad pracą pompy, tak żeby nie dopuścić do pracy pompy „na sucho” (bez wody). **UWAGA:** Niezależnie od wybranego trybu pracy, dopuszczalny czas pracy ciągłej wynosi 30min, po tym okresie praca pompy musi zostać przerwana na co najmniej 15 min.

UWAGA: Minimalne wymiary opróżnianego zbiornika to 24 x 16,5cm.

5. INSTALACJA ELEKTRYCZNA

Do pompy należy doprowadzić zasilanie zgodne z podanym na tabliczce znamionowej (230V/50Hz) oraz upewnić się, że instalacja posiada sprawne uziemienie. Instalacja elektryczna zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie wyższym niż 30mA.



UWAGA! Sieć elektryczną należy wyposażyć również w wyłącznik termiczny nastawiony na prąd odpowiedni dla danego urządzenia (np. M611). Pompa może pracować bez takiego zabezpieczenia, z tym jednak, że w przypadku awarii urządzenia spowodowanej przeciążeniem, koszty naprawy pokrywa użytkownik.

Wyjaśnienie:

Pompy posiadają własne zabezpieczenie termiczne montowane na uzwojeniu stojana silnika. Jest to jednak element bimetaliczny, który ma pewne wady: małą dokładność i określoną żywotność (po kilkunastu wyłączeniach traci pierwotne właściwości rozszerzalności cieplnej). Dokładniej mówiąc, w momencie przegrzania silnika, ulega odkształceniu pod wpływem temperatury i rozłącza dopływ prądu, po ostygnięciu włącza ponownie. Braku możliwości sterowania manualnego danym zabezpieczeniem termicznym uniemożliwia szybkie wykrycie i usunięcie przyczyny zakłóceń. Przy którymś z kolei cyklu, zabezpieczenie termiczne ulega zgrzaniu, co może doprowadzić do spalenia silnika. Aby uniknąć tego typu sytuacji, bezwzględnie zaleca się zamontowanie dodatkowej ochrony tzn. wspomnianego wyłącznika termicznego.



Wszystkie prace związane z instalacją muszą być dokonywane wyłącznie przez osoby z uprawnieniami elektrycznymi!! F.H.U. A. MALEC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom, spowodowane brakiem odpowiedniego uziemienia lub ingerencją osób nie posiadających odpowiednich uprawnień.

Należy sprawdzić czy stan pompy pozwala na eksploatację w sposób niezagrażający zdrowiu i życiu. Zabrania się używania pompy w przypadku stwierdzenia uszkodzenia kabla, co może doprowadzić do porażenia prądem. W takim przypadku należy się zwrócić do F.H.U. A.Malec w celu wymiany kabla (uszkodzenia mechaniczne kabla nie podlegają naprawom gwarancyjnym).

Każdorazowo przed jakąkolwiek ingerencją należy się upewnić, że pompa jest odłączona od instalacji zasilającej!!

Zabrania się przebywania w wodzie, w której pracuje pompa! W celu prawidłowego działania silnika pompy należy zabezpieczyć go przed suchobiegiem, spadkiem napięcia poniżej 210V, a tym samym przeciążeniem silnika oraz nadmierną ilością załączeń (nie powinno się włączać pompy częściej niż 10 razy na 1 godz.). Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zabezpieczeniem pompy nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

6. PRZECHOWYWANIE I KONSERWACJA

Użytkownik zobowiązany jest czuwać nad stanem technicznym pompy, z zachowaniem wszystkich w/w zasad bezpieczeństwa, a w szczególności do kontroli stanu przewodu zasilającego i wtyczki. Do obowiązków konserwacyjnych użytkownika należy czyszczenie komory wirnika (w przypadku jego zablokowania), a także dbałość o to, aby rurociąg tłoczny nie był zatkany zanieczyszczeniami. Zaleca się aby pompa znajdowała się cały czas w wodzie, nawet w przypadku dłużej trwającego przestoju w jej pracy. Jeżeli pompa ma zostać wyciągnięta na powierzchnię, zaleca się przeczyszczenie pompy i węża poprzez kilkuminutową pracę w czystej wodzie. Oczyszczoną pompę należy przechowywać w pojemniku z wodą (np. wiaderku), co zabezpieczy ją przed wyschnięciem. Każdorazowo po dłuższym okresie przestoju należy sprawdzić, czy układ hydrauliczny nie uległ zablokowaniu. W celu odblokowania układu należy obrócić wirnikiem, tak aby poruszał się on swobodnie. Po wykonaniu tej czynności pompa gotowa jest do dalszej pracy.

Pompę i jej akcesoria należy chronić przed mrozem (przechowywać w pomieszczeniu o dodatniej temperaturze).

7. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Pomoc
Pompa pracuje, ale nie podaje wody	- Powietrze nie ma ujścia, gdyż przewód tłoczny jest zamknięty - Powietrze w pompie - Zablokowany obszar zasysania - poziom wody pod minimalnym poziomem wody	- Otworzyć przewód ciśnieniowy (np. końcówkę zraszającą, zawór odcinający) ewentualnie sprawdzić czy wąż nie jest zagięty - zanurzać pod kątem, tak aby komora pompy została całkowicie zalana i nie utworzyła się „kieszeń” z powietrzem - Wyjąć wtyczkę sieciową i oczyścić obszar zasysania - głębiej umieścić pompę w przelanej cieczy
Pompa się nie uruchamia, lub zatrzymuje się w czasie pracy	- Przerwy dopływu prądu - Termiczny wyłącznik ochronny wyłączył pompę z powodu przegrzania (np. obszar zasysania zablokowany przez cząstki brudu, zbyt wysoka temp. cieczy)	- skorygować połączenia elektryczne - wyeliminować przyczynę przegrzania
Pompa pracuje, ale parametry pracy (wydajność i podnoszenie) są zbyt niskie	- zablokowany obszar zasysania przez brud, elementy stałe - niewłaściwa średnica i długość węża tłoczego (im mniejsza średnica i dłuższy wąż, tym mniejsza wydajność pompy)	- oczyścić obszar zasysania - skorygować średnicę i długość węża tłoczego

Jeżeli po wykonaniu zalecanych czynności problemy nie ustępują, należy skontaktować się z punktem sprzedaży.