



Protokół Reklamacyjny

Sporządzony w dniu:

Reklamacja z tytułu:

Imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy:

Adres:

Telefon:

Rodzaj dokumentu zakupu:

Numer dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Ilość:

Nazwa towaru:

Uwagi:

Opis niezgodności towaru / wady:

Oczekiwania klienta:

Data i okoliczności wykrycia wady:

Upzejmie informujemy, że brak odbioru towaru pomimo wezwań ze strony F.H.U. Malec może skutkować podjęciem działań w ramach obowiązujących przepisów prawa, nie wyłączając złożenia towaru do depozytu sądowego.

Przyjmuję do wiadomości, że:

- Dane są gromadzone przez F.H.U. Malec z siedzibą w Świątnikach Górnych, ul. Południowa 1, w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).
- Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
- Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do żądania udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.
- Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawienia.
- Jeżeli Zleceniodawca wyraża zgodę na naprawę odpłatną, ponosi koszt transportu, robocizny, wymienionych części zamiennych i podzespołów, których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia. W takim przypadku Zleceniodawca nie ponosi kosztów diagnostyki.
- Jeżeli Zleceniodawca nie wyrazi zgody na naprawę odpłatną, zostaje obciążony kosztem transportu (w obie strony) w wysokości 50 PLN brutto i kosztem diagnostyki, której wysokość zależy od ilości roboczogodzin serwisanta poświęconych urządzeniu.
- Wycena kosztów naprawy może ulec zmianie, jeżeli w trakcie montażu urządzenia ujawnią się dodatkowe usterki, których wcześniejsze wykrycie nie było możliwe bez zamontowania nowych elementów przewidzianych do wymiany w pierwotnej diagnostyce.

Podpis klienta:

Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację: